

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 25.09.2003 r

EUROP ASSISTANCE – PODSUMOWANIE SEZONU URLOPOWEGO

Europ Assistance – światowy lider ubezpieczeń podróży obchodzący w tym roku swoje 40 – lecie, przygotował coroczny raport, w którym przeanalizował trendy urlopowe obserwowane w krajach objętych swoim działaniem. Podsumowanie wakacji 2003 powstało na podstawie statystyk uzyskanych przez swoje Centra Alarmowe.

1. Barometr wakacyjny – maj 2003
2. Raport urlopowy Europ Assistance – wrzesień 2003
3. Raport urlopowy Europ Assistance Polska – wrzesień 2003

1. BAROMETR WAKACYJNY – MAJ 2003

W przededniu sezonu urlopowego, w maju 2003 roku, Holding Europ Assistance przeprowadził badania obejmujące swoim zasięgiem obywateli sześciu krajów europejskich: Francji, Belgii, Włoch, Hiszpanii, Austrii i Niemiec. W ich wyniku okazało się, że:

- **79%** badanych planowało **przynajmniej jeden letni wyjazd** wakacyjny,
- **72%** badanych zadeklarowało, iż podczas wakacyjnych podróży **nie zamierza wyjechać poza Europę** w obawie przed epidemią **SARS**,
- **57%** badanych stwierdziło, że podczas nadchodzących wakacji będzie musiało **zmodyfikować plany** wyjazdowe z uwagi na konflikt w **Iraku**,
- **52%** badanych, którzy zadeklarowali zamiar wyjazdu na letnie wakacje, stwierdziło, **nie opuści kraju zamieszkania**.

2. RAPORT URLOPOWY EUROP ASSISTANCE – WRZESIEŃ 2003

W końcu września 2003, po zakończeniu sezonu urlopowego, Europ Assistance – od 40 lat ulubiony partner podróżujących Europejczyków – prezentuje dane uzyskane w 13 krajach europejskich: Francji, Belgii, Wielkiej Brytanii, Włoszech, Hiszpanii, Portugalii, Grecji, Szwajcarii, Austrii, Niemczech, Czechach, Polsce i na Węgrzech.

a) Fala upałów

Wskutek tegorocznej fali upałów w Europie:

- liczba **interwencji medycznych** przeprowadzonych w skali całego Europ Assistance wzrosła tego lata o **13%**; dotyczyły one głównie ludzi starszych, u których wystąpiły objawy hipertermii,
- w większości krajów (głównie w Hiszpanii, Francji, Portugalii i Polsce) odnotowano znaczny wzrost liczby **interwencji assistance samochodowego** (we Francji o ponad **20%**) – głównym powodem awarii były silniki przegrzane na skutek upału,

- Europ Assistance odnotowało wzmożone zainteresowanie **usługami tele-assistance**¹, przeznaczonymi dla starszych, samotnych osób – średnia dzienna liczba telefonów w okresie letnim wzrosła z 200 do 400, zaś liczba telefonów w nocy – z 35 do 100.

Niezależnie od przeprowadzanych interwencji, Europ Assistance podjęło tego lata **działania prewencyjne**, zmierzające do zredukowania ryzyka hipertermii i odwodnienia organizmu, polegające na udzielaniu klientom praktycznych porad zdrowotnych dotyczących zachowania podczas upałów.

b) Preferowane rejony turystyczne

Podczas tegorocznego sezonu urlopowego:

- **57%** wszystkich interwencji medycznych Europ Assistance zostało przeprowadzonych w **Hiszpanii, Francji i we Włoszech**, co potwierdza dominującą pozycję tych krajów jako rejonów turystycznych,
- spadek interwencji assistance zaobserwowano w **Grecji**, przy jednoczesnym dwukrotnym ich wzroście w **Chorwacji**, która dołącza do czołówki krajów latem najczęściej odwiedzanych przez turystów,
- na skutek wzmożonego ruchu turystycznego zaobserwowano wzrost interwencji w **Austrii i na Słowacji** – oba kraje stają się miejscami coraz częściej odwiedzanymi przez turystów, zwłaszcza z Europy Środkowo – Wschodniej,
- dla większości **Francuzów** miejscem spędzania tegorocznych letnich wakacji był **ich własny kraj**. Ponadto popularnością wśród Francuzów tradycyjnie cieszyła się także Hiszpania i Włochy.

c) Tendencje obserwowane w turystyce

- dane odnotowane przez Europ Assistance wskazują na generalną tendencję **rozkładania się szczytów urlopowych w przeciągu roku**: platformy operacyjne holdingu rejestrują zwiększoną liczbę spraw assistance podróznego kilka razy w ciągu roku, a nie – jak niegdyś – jedynie w sezonie letnich wakacji.
- Europejczyków zaczyna cechować **rosnąca świadomość ryzyk związanych z wakacyjnymi wyjazdami**. Świadczy o tym **50%** wzrost wizyt turystów na stronach www.europ-assistance.com, poświęconych zdrowiu w podróży. Z tego powodu Europ Assistance rozbudowało **internetowy serwis podróży**, dostarczający praktycznych informacji turystycznych oraz klasyfikujący kraje zgodnie z możliwymi do napotkania ryzykami.
- coraz więcej Europejczyków przed wyjazdem na wakacje poszukuje spersonalizowanej oferty ubezpieczeniowej, przy jednoczesnym wzroście zainteresowania takimi produktami turystycznymi jak bed and breakfast, ubezpieczenia wyjazdu campingowego czy caravanningowego.

d) Ciekawe interwencje Europ Assistance odnotowane tego lata

- **Słowacja**

Europ Assistance otrzymało telefon od opiekuna dziewięciorga polskich dzieci – uczestników letniego obozu – wykazujących objawy poważnego zatrucia pokarmowego. Natychmiast na miejsce wysłano dwa ambulansy, lekarza i pielęgniarkę. W przeciągu godziny liczba chorych dzieci wzrosła do 25, objawy zatrucia wykazywało także dwóch ich opiekunów. Dzięki szybkiej interwencji lekarskiej oraz codziennej telefonicznej kontroli medycznej ze strony lekarza koordynującego Europ Assistance, objawy zatrucia ustąpiły i dzieci były w stanie kontynuować pobyt.

¹ Usługi tele-assistance polegają na tym, że – analogicznie jak w szpitalach – osoba ubezpieczona posiada w domu specjalny przycisk, którego naciśnięcie powoduje telefon bądź interwencję ze strony Europ Assistance.

- **Peru**

Europ Assistance zostało wezwane na pomoc 82 letniemu Włochowi, który na wysokości 4500 m n.p.m. wykazywał poważne objawy choroby wysokościowej. Szczegółowa diagnoza przeprowadzona przez lekarza Europ Assistance ujawniła jednak, że mężczyzna cierpiął wskutek poturbowania, zaś na jego ciele widoczne były zranienia i ślady pobicia.

3. RAPORT URLOPOWY EUROP ASSISTANCE POLSKA – WRZESIEŃ 2003

W lipcu i sierpniu bieżącego roku Europ Assistance Polska odnotowało znaczny wzrost ilości spraw medycznych – o ok. 100% w stosunku do poprzednich miesięcy. Podobne zjawisko miało miejsce także w lutym, a więc w okresie zimowych ferii szkolnych.

Spośród letnich interwencji medycznych Europ Assistance:

- **25%** zostało przeprowadzonych **na terenie Polski**,
- **68 %** – **w Europie** (w tym 28 % spośród nich w Niemczech, 22% - na Słowacji i po ok. 6 – 7% w Hiszpanii, Chorwacji i we Włoszech)
- **7%** – poza Europą.

W bieżącym roku największy **wzrost** interwencji medycznych Europ Assistance Polska odnotowano **w Niemczech i na Słowacji**, przy jednoczesnym **spadku** liczby spraw **w krajach basenu Morza Śródziemnego**).

Tegoroczne lato upłynęło spokojnie. Najwięcej spraw medycznych wynikało z beztrioski urlopowiczów i dotyczyło interwencji w przypadku **gorączki, zranień i zatruc pokarmowych**, których liczba znacznie wzrosła w porównaniu z ubiegłymi latami.

W miesiącach letnich nie odnotowano natomiast w Polsce wzrostu liczby interwencji samochodowych.

INFORMACJE NA TEMAT EUROP ASSISTANCE:

Europ Assistance, założyciel i lider branży assistance od 40 lat, świadczy usługi swoim klientom w trzech głównych zakresach: pomocy w razie problemów z samochodem, zdrowiem oraz domem czy mieszkaniem. Dziś Grupa obejmuje swoim zasięgiem działania 208 krajów, zatrudniając ponad 3.300 ludzi w 32 firmach na całym świecie. W Polsce klienci indywidualni mogą korzystać z oferty Europ Assistance wyłącznie w ramach oferty firm i instytucji, z którymi Europ Assistance Polska zawarł umowę o świadczenie usług.

Więcej informacji: www.europ-assistance.pl

KONTAKT:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Przemysław Kowalewski

ul. Domaniewska 41 (budynek "TAURUS")

02-672 Warszawa

tel.: (+48 22) 874 34 75

fax: (+48 22) 874 34 85

email: Przemek_Kowalewski@europ-assistance.com.pl

News 2 Use

Malwina Kiepiel

email: m.kiepiel@news2use.pl

tel. +48.601 70 80 90

Europ Assistance (Polska) Sp z o.o. • Dyrekcja Handlowa

ul. Domaniewska 41, budynek TAURUS, PL 02-672 Warszawa • Tel. : (+48) 22. 874 34 75 • Fax : (+48) 22. 874 34 85 • www.europ-assistance.pl