

## INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 24.05.2004

### EUROP ASSISTANCE – GLOBALNY WZROST HOLDINGU NA PRZEKÓR ŚWIATOWYM TENDENCJOM RYNKOWYM

**Wysoka rentowność oraz wzrost sprzedaży przekraczający 14 % w skali roku potwierdzeniem dynamicznego rozwoju Grupy Europ Assistance na świecie.**

17 maja br. Claude Tendil, Prezes Zarządu, oraz Martin Vial, Dyrektor Generalny Europ Assistance Holding mieli przyjemność zaprezentować **oficjalne wyniki finansowe Grupy za rok 2003.**

W 2003 r. Holding Europ Assistance odnotował **wzrost sprzedaży na poziomie 14,1% w skali roku** – jej wartość wyniosła **573,2 miliona euro**, wobec **502,4 miliona euro** w roku 2002. Tym samym, z marżą operacyjną na poziomie **21,8 miliona euro** oraz zyskiem netto wynoszącym **15,4 miliona euro**, Holding Europ Assistance utrzymał się w czołówce najbardziej rentownych firm w sektorze.

W trosce o jakość świadczonych usług Grupa Europ Assistance, licząca sobie ponad 50 placówek na całym świecie, w 2003 r. rozszerzyła swoją obecność na wszystkich kontynentach, zwłaszcza w Azji i Afryce Południowej. Około **76% obrotów** całego Holdingu zostało zrealizowanych poza Francją – macierzystym krajem Europ Assistance.

Odnotowany w minionym roku, ponad 14% wzrost sprzedaży miał miejsce pomimo **spadku obrotów w turystyce światowej** sięgającego 1,2% oraz ponad 2% **zmniejszenia się ilości rejestracji nowych samochodów** na rynkach europejskich.

W 2003 r. Holding Europ Assistance wzbogacił swoją ofertę o **nowe świadczenia**. Na koniec roku usługi z zakresu assistance domowego stanowiły ok. **6%** sprzedaży Holdingu, zaś assistance zdrowotny oraz usługi dla cudzoziemców – ok. **6,5%**. Rdzeniem działalności Grupy pozostawał nadal assistance drogowy oraz medyczny assistance turystyczny, stanowiąc łącznie ok. **75%** sprzedaży. Wśród nowych rodzajów działalności Grupy odnotowanych w ubiegłym roku znalazły się przede wszystkim programy assistance oraz przedłużonej gwarancji dla samochodów.

W roku 2004 spodziewany jest dalszy wzrost rentowności oraz obrotów firmy.

**POLSKA:** W 2003 r. **Europ Assistance Polska** interweniowało w blisko **20 tysięcy** spraw. Najwięcej z nich dotyczyło pomocy technicznej (**72%**), mniej świadczeń medycznych (**16,7%**), pomocy z zakresu assistance domowego (**2,9%**) oraz serwisów informacyjnych (**8,9%**). W stosunku do roku 2002 zauważalny jest wzrost ilości spraw innych niż techniczne. „Wynika z dużego zainteresowania innymi rodzajami assistance, wzrastającą świadomością ubezpieczeniową Polaków, jak również dużą ilością podpisanych nowych kontraktów” – mówi Przemysław Kowalewski, dyrektor handlowy Europ Assistance Polska.

#### INFORMACJE NA TEMAT EUROP ASSISTANCE:

Europ Assistance, założyciel i lider branży assistance od 40 lat, świadczy usługi swoim klientom w trzech głównych zakresach: pomocy w razie problemów z samochodem, zdrowiem oraz domem czy mieszkaniem. Dziś Grupa obejmuje swoim zasięgiem działania 208 krajów, zatrudniając ponad 3.300 ludzi w 32 firmach na całym świecie. W Polsce klienci indywidualni mogą korzystać z oferty Europ Assistance wyłącznie w ramach oferty firm i instytucji, z którymi Europ Assistance Polska zawarł umowę o świadczenie usług.

Więcej informacji: [www.europ-assistance.pl](http://www.europ-assistance.pl)

#### KONTAKT:

**Europ Assistance Polska Sp. z o.o.**  
**Przemysław Kowalewski**

ul. Domaniewska 41 (budynek "TAURUS")  
02-672 Warszawa  
tel.: (+48 22) 874 34 75; fax: (+48 22) 874 34 85  
email: [Przemek\\_Kowalewski@europ-assistance.com.pl](mailto:Przemek_Kowalewski@europ-assistance.com.pl)

**News 2 Use**  
**Malwina Kiepiel**

email: [m.kiepiel@news2use.pl](mailto:m.kiepiel@news2use.pl)  
tel. +48.601 70 80 90

**Europ Assistance (Polska) Sp z o.o. • Dyrekcja Handlowa**

ul. Domaniewska 41, budynek TAURUS, PL 02-672 Warszawa • Tel. : (+48) 22. 874 34 75 • Fax : (+48) 22. 874 34 85 • [www.europ-assistance.pl](http://www.europ-assistance.pl)