

INFORMACJA PRASOWA

Warszawa, 15.07.2004

BAROMETR WAKACYJNY EUROPY

1. PLANY URLOPOWE EUROPEJCZYKÓW

Jak wynika z badań przeprowadzonych na zlecenie Europ Assistance Holding¹, **80% mieszkańców Europy planuje przynajmniej jeden wyjazd podczas tegorocznych wakacji**. Rekordzistami są pod tym względem Włosi – 87% deklaruje zamiar wyjazdu na urlop, za nimi plasują się Austriacy (84%), Niemcy (82%), Hiszpanie (81%), Anglicy (80%), Belgowie (77%) oraz Francuzi (72%). Dane te potwierdzają lekki wzrost liczby wyjazdów planowanych przez Europejczyków w porównaniu z ubiegłym rokiem.

Najważniejszym kryterium decydującym o wyborze miejsca na spędzenie wakacji jest w opinii Europejczyków **jakość zakwaterowania**. Coraz istotniejsze staje się także szeroko pojęte **bezpieczeństwo podróżowania** – ok. 20% ankietowanych wymienia je jako najważniejszy lub drugi co do ważności czynnik (wobec 14% w roku ubiegłym).

Wyniki badania wskazują, że **52% Europejczyków przywiązuje bardzo dużą wagę do tego, jaka firma w razie potrzeby dostarczy im pomocy assistance**. Dla 69% osób planujących wakacyjne podróże assistance jest najlepszym rozwiązaniem w razie urlopowych problemów, zaś ponad 70% podkreśla korzyści natychmiastowej interwencji assistance w porównaniu z wypłatą odszkodowania po zdarzeniu.

W porównaniu z ubiegłorocznymi wakacjami, tego lata Europejczycy planują bardziej **zdywersyfikować miejsca i sposoby spędzania urlopu**. O ile w 2003 r. aż 63% badanych deklaroowało wyjazd tylko w jedno miejsce, w tym roku odsetek ten zmalał do 56%.

Zdecydowana większość mieszkańców Europy Południowej – Francuzów, Włochów i Hiszpanów – planuje spędzenie wakacji we własnym kraju (odpowiednio 85%, 67% i 70%), w jednym miejscu. Bardziej skorzy do zagranicznych podróży są natomiast mieszkańcy Niemiec, Austrii, Belgii i Wielkiej Brytanii.

Statystyczny Europejczyk spędza na wakacjach **2 – 3 tygodnie**, najczęściej **nad morzem** (63% badanych) lub za miastem (26%). Ponad **60%** europejskich urlopowiczów ma zamiar przeznaczyć czas wolny od pracy na odpoczynek i relaks. Jednocześnie **50%** ankietowanych planuje tego lata zwiedzanie i poznawanie nowych miejsc, zaś **42%** pytanych za najważniejszą uważa możliwość spędzenia wakacji z rodziną.

WYJAZDY EUROPEJCZYKÓW A SYTUACJA MIĘDZYNARODOWA

Dwie trzecie Europejczyków deklaruje, że obecna **sytuacja międzynarodowa ma lub miała wpływ** na planowany przez nich sposób spędzania wakacji. Spośród ankietowanych **32%** stwierdziło, że nie zamierza spędzać urlopu w krajach zagrożonych terroryzmem, zaś **8%** woli unikać rejonów typowo turystycznych, o dużym natężeniu ruchu. **19%** Europejczyków omija miejsca dotknięte przez problemy sanitarne, zaś **4%** unika podróży lotniczych. W przypadku tych ostatnich, dla większości urlopowiczów, którzy jednak zdecydują się na podróż samolotem, kluczowe znaczenie ma **przewoźnik lotniczy** (58% ankietowanych uzależnia od tego chęć korzystania z tego typu usług), **model samolotu** (36% przywiązuje do tego wagę), a także **poziom ochrony na lotnisku** (istotny dla 14% ankietowanych).

¹ Badanie zostało przeprowadzone reprezentatywnej na próbie 2113 osób powyżej 18 roku życia, metodą wywiadów telefonicznych, w dniach 14 – 23 kwietnia br. w następujących krajach: Francja, Hiszpania, Włochy, Niemcy, Belgia, Austria, Wielka Brytania. Regularne dokonywanie badań od 2001 roku pozwala Europ Assistance na śledzenie zmian w czasie i tendencji urlopowych w Europie.

2. POLACY A SEZON TURYSTYCZNY

Jak przewiduje Instytut Turystyki, w tym roku liczba wakacyjnych wyjazdów Polaków **wzrośnie o kilka procent** w porównaniu z rokiem ubiegłym. Najprawdopodobniej większym zmianom nie ulegną preferowane kierunki podróży – od lat wśród krajów najczęściej odwiedzanych przez Polaków na pierwszym miejscu znajdują się **Niemcy**, za nimi zaś **Włochy, Czechy, Słowacja, Austria i Francja**. Wzrost liczby turystów z Polski można zaobserwować zwłaszcza we Włoszech i Austrii, a także – ostatnio – w **Rosji** i w **Egipcie**. W ubiegłym roku mniej popularne niż zazwyczaj były natomiast takie kraje jak Grecja, Hiszpania, Holandia, Francja czy Chorwacja.

„Co ciekawe, z roku na rok rośnie liczba wakacyjnych wyjazdów za granicę organizowanych przez Polaków samodzielnie, bez pośrednictwa biura podróży – dane Instytutu Turystyki komentuje Przemysław Kowalewski, dyrektor handlowy Europ Assistance Polska, firmy od lat związanej z sektorem turystycznym. – W ubiegłym roku **indywidualne podróże wakacyjne za granicę stanowiły dwie trzecie wszystkich wyjazdów poza Polskę** – oznacza to, że zainteresowanie zorganizowanymi formami wypoczynku spadło w porównaniu z 2002 r. o ok. 23%. Samodzielne podróżowanie to większa niezależność i swoboda, ale także większa odpowiedzialność za spokojny urlop swoich najbliższych. Ponadto warto pamiętać, że **ponad połowa wyjazdów samodzielnie organizowanych przez Polaków to wyjazdy samochodem** – a to kolejna odpowiedzialność podczas podróży. Dlatego bez względu rodzaj planowanego urlopu osobiście polecam, aby zaopatrzyć się w polisę ubezpieczeniową turystyczną i samochodową z pakietem assistance; tj. taką, która zapewni realną pomoc w momencie i w miejscu zdarzenia”.

W miesiącach wakacyjnych trzykrotnie rośnie ruch turystyczny (wyjazdowy). Jak wynika ze statystyk operacyjnych Europ Assistance Polska, rośnie również **liczba interwencji medycznych** w ramach assistance. „Najwięcej przypadków dotyczy **gorączki, zranień i zatruc pokarmowych**; często wynikają one z beztroski urlopowiczów” – twierdzi Robert Świergocki, dyrektor operacyjny Europ Assistance Polska. – „W ubiegłym roku podczas wakacji pomoc medyczną dla naszych klientów organizowaliśmy głównie w Niemczech, na Słowacji, w Hiszpanii, Chorwacji i Włoszech. Wybierając się na urlop samochodem warto pamiętać także, na jakie newralgiczne punkty swojego auta zwrócić uwagę przed wyjazdem. Ponad 40% naszych interwencji wynika z **awarii silnika**, około 7% - z problemów z **akumulatorem**. W mniej więcej 9% przypadków uszkodzeniu ulega **układ elektryczny**, w ok. 4% - **skrzynia biegów**. Choć zapewniamy pomoc we wszystkich tych przypadkach, dobrze sprawdzić ich stan przed urlopem, tak aby nie trzeba było zaczynać wakacji od zwiedzania warsztatu samochodowego” – dodaje.

Informujemy, że na stronie internetowej Europ Assistance znajdują się zdjęcia, które ilustrują działalność Europ Assistance. Zachęcamy do ich wykorzystania w materiałach prasowych poświęconych firmie i tematyce assistance.

INFORMACJE NA TEMAT EUROP ASSISTANCE:

Europ Assistance, założyciel i lider branży Assistance, od ponad 40 lat świadczy usługi swoim klientom w pięciu głównych zakresach: pomocy w razie problemów z samochodem, zdrowiem, domem czy mieszkaniem, pomocy w podróży oraz usług dla przedsiębiorstw.

Dziś Grupa obejmuje swoim zasięgiem działania 208 krajów, zatrudniając 4 000 osób w 50 firmach na całym świecie. W 2003 roku Europ Assistance interweniował w 6,8 milionach spraw.

W Polsce klienci indywidualni mogą korzystać z oferty Europ Assistance wyłącznie w ramach oferty firm i instytucji, z którymi Europ Assistance Polska zawarł umowę o świadczenie usług: towarzystw ubezpieczeniowych, banków, firm leasingowych itp.

Więcej informacji: www.europ-assistance.pl

KONTAKT:

Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
Przemysław Kowalewski

ul. Domaniewska 41 (budynek "TAURUS")
02-672 Warszawa
tel.: (+48 22) 874 34 75; fax: (+48 22) 874 34 85
e-mail: Przemek_Kowalewski@europ-assistance.com.pl

Agata Kania

e-mail: Agata_Kania@europ-assistance.com.pl

Europ Assistance (Polska) Sp z o.o. • Dyrekcja Handlowa

ul. Domaniewska 41, budynek TAURUS, PL 02-672 Warszawa • Tel. : (+48) 22. 874 34 75 • Fax : (+48) 22. 874 34 85 • www.europ-assistance.pl