

## NOTATKA PRASOWA – 17.06.2003

### EUROP ASSISTANCE HOLDING ORAZ EUROP ASSISTANCE POLSKA W 2002 ROKU

W 2002 roku Holding Europ Assistance odnotował dobre wyniki finansowe, potwierdzające **stabilny wzrost** działalności firmy. Ponadto, Grupa rozszerzyła swoją **międzynarodową sieć**, wzbogacając się o **10 nowych filii**: w Danii, Finlandii, Szwecji, Norwegii, Tunezji, Algierii, Libii, RPA, Japonii i Polinezji Francuskiej. W chwili obecnej Holding Europ Assistance posiada na świecie **32 filie**.

W tym samym czasie zmieniła się także **struktura właścicielska** Holdingu; od 30 września 2002 roku Grupa Europ Assistance jest w 100% własnością **GENERALI France Group** (poprzednio 40% akcji znajdowało się w posiadaniu FIAT Group). Zmiana ta pozwoliła na wykorzystanie większych niż kiedykolwiek środków przeznaczonych na przyszły rozwój Holdingu.

#### W wyniku poczynionych inwestycji:

- **obroty** Holdingu Europ Assistance sięgnęły **502,4 miliona euro**, co stanowi wzrost o 6.6% w porównaniu z rokiem 2001 (2,3% po uwzględnieniu różnic kursowych),
- **wynik finansowy netto** Holdingu wyniósł **23,4 miliona euro**,
- **rentowność kapitałów własnych (ROE)** Holdingu ukształtowała się na poziomie **18,7%**, co oznacza najwyższy wskaźnik rentowności odnotowany w sektorze,
- **zysk operacyjny** Holdingu stanowił ponad **80%** jego zysku brutto.

Na przeciągu 2002 roku Holding Europ Assistance był zaangażowany w **6,5 miliona operacji** na całym świecie, odpowiadając na **37,5 miliona zgłoszeń**.

W 2003 roku zamiarem Holdingu jest kontynuowanie strategii umacniania swej pozycji rynkowej jako firmy będącej **punktem odniesienia w dziedzinie assistance**. Zadanie to będzie realizowane poprzez ciągłe włączanie do oferty Holdingu innowacyjnych produktów assistance, zaprojektowanych z myślą o obecności w codziennym życiu klientów.

Ponadto, zamiarem Grupy jest także kontynuowanie wzrostu poprzez dalszy rozwój swojej międzynarodowej sieci – oczekiwane tempo wzrostu ma w 2003 roku przekroczyć 10%.

## EUROP ASSISTANCE POLSKA

### W 2002 roku:

- **zysk netto** EAP ukształtował się na poziomie **594,98 tys. zł**,
- odnotowano **przychody netto ze sprzedaży** na poziomie **6 216,35 tys. zł**, co wobec 2001 roku stanowi wzrost o 5,44%,
- **zysk operacyjny** ukształtował się na poziomie **582,11 tys. zł**,
- na koniec 2002 roku wysokość **sumy bilansowej** wynosiła **3 024,77 tys. zł**, zaś **kapitału własnego** **1 968,48 tys. zł**.
- **Całkowity obrót – 12 mln PLN (sprzedaż, odszkodowania, reasekuracja)**

### Nasze cele:

- Przynajmniej 20% wzrost przy zachowaniu marży gwarantującej zysk
  - Wzrost świadomości klienta jeżeli chodzi o markę Europ Assistance
- EAP dopuszcza możliwość wdrożenia projektów transformujących skalę biznesu (nawet poza ściśle tradycyjnym rynkiem), ze względu na pełne poparcie i zainteresowanie rynkiem polskim ze strony akcjonariuszy
- Nasze cele chcemy osiągnąć poprzez:
  - Wewnętrzny wzrost (rozwój rynku)
  - Bezpośrednie inwestycje
  - Przejęcia / akwizycje

## DYNAMICZNY ROZWÓJ GEOGRAFICZNY HOLDINGU

Realizując koncepcję dynamicznego rozwoju geograficznego, Holding Europ Assistance **otworzył w 2002 roku 10 nowych filii**. W chwili obecnej Grupa obejmuje swoim zasięgiem klientów w **208 krajach**, posiadając **32 filie**, **33 centrale alarmowe**, **275 przedstawicieli lokalnych** oraz **401 tys. dostawców usług**. Poszerzanie skali działalności Holdingu prowadzone jest w jednym, głównym celu – by móc dostarczać coraz bardziej personalizowane i kompletne usługi klientom na całym świecie.

### Europa Północna – Dania, Finlandia, Norwegia i Szwecja

W następstwie zakupu 100% akcji Nordic Assistance Group, Holding Europ Assistance wzmocnił swoją pozycję w Europie, stając się **jedynym oferentem usług assistance** w czterech krajach skandynawskich: Danii, Szwecji, Finlandii i Norwegii. W ten sposób Grupa stała się także głównym podmiotem w zakresie usług turystycznych, zapewniając jednocześnie świadczenie usług VIP dla najbogatszych klientów. Dwie całodobowe **platformy telefoniczne** zlokalizowane w Kopenhadze (Dania) i Sztokholmie (Szwecja) zapewniają sprawne działanie centrum alarmowego w całej strefie czterech krajów Europy Północnej, podczas gdy pomoc w konkretnych wypadkach świadczona jest przez jednostki z każdego z ww. krajów.

### **Afryka, Azja i Oceania**

W wyniku dynamicznego rozwoju postępującego w 2002 roku, Europ Assistance Holding posiada obecnie **filie w Republice Południowej Afryki oraz w Tunezji**, zaś stałymi placówkami dysponuje w Tunisie, Djerba, Tripoli, Algierze oraz Hassi Messaoud.

Holding aktywnie działa także w Azji, dostarczając głównie usługi assistance medycznego dla dużych towarzystw ubezpieczeniowych działających na tamtejszym rynku. Pragnąc zbliżyć się do klientów i poszerzyć działalność na kontynencie azjatyckim, po Chinach i Singapurze Europ Assistance otworzyła filię w **Japonii**, zaś w przeciągu pierwszego półrocza 2003 roku planowane jest także otwarcie filii na **Tajwanie** oraz wzmocnienie działalności w kontynentalnej części Chin.

Nowa spółka o nazwie Europ Assistance Océanie została założona w Papeete. Obejmuje swoim działaniem Polinezję, terytorium Wallis i Futuna oraz Nową Kaledonię.

#### **Europ Assistance Polska Sp. z o.o.**

ul. Domaniewska 41 (budynek "TAURUS")  
02-672 Warszawa  
tel.: (+48 22) 874 34 75  
fax: (+48 22) 874 34 85  
e-mail: [marketing@europ-assistance.com.pl](mailto:marketing@europ-assistance.com.pl)

#### **Osoby kontaktowe:**

Przemysław Kowalewski ([Przemek\\_Kowalewski@europ-assistance.com.pl](mailto:Przemek_Kowalewski@europ-assistance.com.pl))  
Małwina Kiepiel ([m.kiepiel@amg.net.pl](mailto:m.kiepiel@amg.net.pl))

#### **INFORMACJE NA TEMAT EUROP ASSISTANCE:**

Europ Assistance, założyciel i lider branży assistance od 40 lat, świadczy usługi swoim klientom w trzech głównych zakresach: pomocy w razie problemów z samochodem, zdrowiem oraz domem czy mieszkaniem. Dziś Grupa obejmuje swoim zasięgiem działania 208 krajów, zatrudniając ponad 3.200 ludzi w 32 firmach na całym świecie. W Polsce klienci indywidualni mogą korzystać z oferty Europ Assistance wyłącznie w ramach oferty firm i instytucji, z którymi EUROP ASSISTANCE Polska zawarł umowę o świadczenie usług.

Więcej informacji: [www.europ-assistance.pl](http://www.europ-assistance.pl)