

EUROP ASSISTANCE: WYSOKA RENTOWNOŚĆ I PRZYSPIESZENIE MIĘDZYNARODOWEGO ROZWOJU – GŁÓWNE OSIĄGNIĘCIA W 2002 r.

Firma EUROP ASSISTANCE odnotowała korzystne wyniki potwierdzające stabilny rozwój jej działalności. Grupa aktywnie rozwija także swoją sieć międzynarodową – otworzyła 10 nowych oddziałów w krajach takich jak Dania, Finlandia, Norwegia, Szwecja, Tunezja, Algieria, Libia, RPA, Japonia i Polinezja Francuska. EUROP ASSISTANCE posiada obecnie 32 spółek zależnych w różnych krajach świata.

W omawianym okresie zaszły zmiany struktury właścicielskiej firmy EUROP ASSISTANCE. Grupa GENERALI France zwiększyła swoje udziały do 100% (w miejsce FIATa), co dało firmie najwyższą w jej dotychczasowej historii kwotę środków na dalszy rozwój.

Regularne wyniki w kontekście nieustannych inwestycji

- **Obroty** w roku 2002 wyniosły 502,4 mln euro, co oznaczało wzrost o 6,6% lub – po korektach kursów walutowych – o 2,3%.
75% obrotów zostało wytworzonych zagranicą.
- **Wynik finansowy netto** wyniósł 23,4 mln euro.
- **Rentowność kapitału właścicielskiego** wyniosła 18,7% w odniesieniu do obrotów, co stanowi najwyższy wskaźnik rentowności w sektorze.
- **Wynik operacyjny** stanowił ponad 80% osiągniętego przez Grupę wyniku operacyjnego brutto.

W roku 2002 firma EUROP ASSISTANCE uczestniczyła w 6,5 mln transakcji na całym świecie, które zawarto w odpowiedzi na 37,5 mln zgłoszonych zdarzeń.

Obroty EUROP ASSISTANCE France wzrosły o 8.7% w stosunku do roku 2001 – stabilne wyniki związane z rozwojem działalności w sektorze instytucji finansowych, ubezpieczeń i w branży motoryzacyjnej.

W roku 2003 EUROP ASSISTANCE będzie nadal wzmacniać swoją pozycję firmy nadającej standardy w branży, obejmując swoim zasięgiem rynek osób indywidualnych, a ponadto wprowadzi nowatorskie oferty w kontekście usług typu *daily assistance*.

Grupa będzie także kontynuować rozwój poprzez rozszerzanie swojej światowej sieci oddziałów. Oczekuje się, że stopa wzrostu przekroczy 10%.

Dynamiczna ekspansja na nowych rynkach

Firma EUROP ASSISTANCE wkracza na rynki światowe, a niedawno rozpoczęła działalność w 10 nowych krajach. Grupa działa już w 208 krajach i terytoriach realizując w

ramach swojej światowej sieci jeden cel – świadczenie coraz bardziej zindywidualizowanych usług dla wszystkich klientów na całym świecie.

Europa Północna – Dania, Finlandia, Norwegia, Szwecja

W następstwie zakupu 100% udziałów w Nordic Assistance Group, grupa EUROP ASSISTANCE wzmocniła swoją obecność na rynku europejskim i stała się jedynym dostawcą usług typu *assistance* we wszystkich czterech krajach skandynawskich, tzn. w Danii, Szwecji, Finlandii i Norwegii.

EUROP ASSISTANCE to jedna z najsilniejszych firm w branży turystycznej, która ponadto świadczy usługi dla wymagającej klienteli z segmentu VIP.

Dwie całodobowe platformy telefoniczne mieszczące się w Kopenhadze (Dania) i Sztokholmie (Szwecja) obsługują zgłoszenia telefoniczne dla całej strefy, natomiast faktyczne zgłoszenia obsługiwane są w każdym z czterech krajów.

Afryka

Tunezja, Algieria i Libia

EUROP ASSISTANCE posiada obecnie 100% udziałów w Tunisie Assistance, natomiast poprzednio posiadała 30% pakiet w tej firmie. Zmiana nastąpiła w wyniku fuzji z udziałem Carthage Assistance.

Celem nowego podmiotu jest rozwój na rynku lokalnym w sektorze ochrony zdrowia, w branży motoryzacyjnej i na rynku usług dla domu (*home services*).

Tunezja będzie najprawdopodobniej odgrywać kluczową rolę w realizacji zakładanych usług medycznych dla koncernów naftowych, BTP oraz przedsiębiorstw przemysłowych w Afryce Północnej, oraz na Bliskim Wschodzie, a obecnie odnotowuje już znaczne zaangażowanie na tym obszarze, szczególnie w Algierii i Libii.

Firma posiada stałe przedstawicielstwa w Tunisie, na Dżerbie, w Trypolisie, Algierze i Hasi Masud.

RPA

Po odkupieniu spółki Care Assist w RPA pod koniec 2002 r. grupa EUROP ASSISTANCE stała się wielobranżowym dostawcą usług typu *assistance*, a jej nazwa jest jedną z najlepiej rozpoznawanych marek w RPA.

Te dwa bieguny tworzą bazę dla działalności grupy EUROP ASSISTANCE na kontynencie afrykańskim.

Azja – Japonia

Grupa prowadzi w Azji działalność zarówno operacyjną, jak i handlową oferując rozwiązania z zakresu medycznych usług *assistance* dla dużych towarzystw ubezpieczeniowych na rynku lokalnym, a EUROP ASSISTANCE zwiększa swój udział w rynku obsługując dużych klientów miejscowych za pośrednictwem nowych oddziałów. Po Chinach i Singapurze firma

EUROP ASSISTANCE otworzyła oddział w Japonii celem zapoczątkowania dalszego rozwoju na tym obszarze. W ciągu pierwszych sześciu miesięcy 2003 roku otwarta zostanie nowa firma na Tajwanie, zintensyfikowana zostanie też działalność w kontynentalnej części Chin.

Japoński oddział EUROP ASSISTANCE specjalizuje się w ubezpieczeniach medycznych dla dużych firm oraz towarzystw ubezpieczeniowych, a następnym krokiem będzie zaoferowanie usług medycznych typu *assistance* oraz usług dla seniorów.

Polinezja Francuska

Nowa firma działa pod nazwą EUROP ASSISTANCE Océanie, ma swoją siedzibę w Papeete i prowadzi działalność w Polinezji, Wallis oraz Futuna i w Nowej Kaledonii.

EUROP ASSISTANCE Océanie posiada znaczące rezerwy medyczne i może we własnym zakresie obsługiwać pacjentów cierpiących na wszelkie poważne schorzenia takie jak nowotwory, ciężkie oparzenia czy operacje serca.

Od 1 stycznia 2003 r. firma postawiła przed sobą zadanie wdrożenia obsługi nagłych wypadków medycznych na wniosek funduszu *Caisse de Prévoyance Sociale* Contingency Fund z Polinezji.

EUROP ASSISTANCE Océanie będzie także oferować opiekę medyczną i usługi dla osób podróżujących, które przyczyniły się zbudowania renomy EUROP ASSISTANCE na przestrzeni 40 lat jej działania. Usługi te będą oferowane w opcji dla osób prywatnych.

O firmie EUROP ASSISTANCE:

Firma EUROP ASSISTANCE powstała 40 lat temu i jako pierwsza zaoferowała usługi typu *assistance*. Oferuje ona swoim członkom usługi w trzech głównych obszarach: ochrona motoryzacyjna, ochrona medyczna, a także usługi związane z wizytami domowymi.

EUROP ASSISTANCE działa obecnie w 208 krajach zatrudniając 3.200 pracowników w 32 spółkach na całym świecie.

W trakcie całego roku 2002 EUROP ASSISTANCE firma obsłużyła 6,5 mln przypadków zapotrzebowania na usługi *assistance*.

32 firmy wchodzące w skład EUROP ASSISTANCE na całym świecie:

Europa: Austria, Belgia, Czechy, Dania, Finlandia, Francja, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Luksemburg, Niemcy, Norwegia, Polska, Portugalia, Rosja, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Wielka Brytania, Włochy

Afryka / Bliski Wschód: Algieria, Izrael, Libia, Tunezja, RPA

Ameryka Północna / Południowa: Argentyna, Brazylia, USA

Azja / Wybrzeże Pacyfiku: Japonia, Polinezja Francuska, Singapur

Kontakt dla prasy

Solange Stricker & Associés

Marc Chauchat: 01 40 71 32 77 – m.chauchat@solange-stricker.com

Grupa Europ Assistance

Marie- Alix Wambergue: 01 41 85 87 81 – mawambergue@europ-assistance.com