

EUROP ASSISTANCE : TRES FORTE RENTABILITE ET ACCELERATION DU DEVELOPPEMENT INTERNATIONAL MARQUENT LE BILAN 2002

EUROP ASSISTANCE enregistre de belles performances et confirme une progression régulière de son activité. Le Groupe poursuit également l'extension de son réseau mondial, avec 10 nouvelles implantations : au Danemark, en Finlande, en Norvège, en Suède, en Tunisie, en Algérie, en Libye, en Afrique du Sud, au Japon et en Polynésie Française. EUROP ASSISTANCE dispose désormais de 32 filiales dans le monde.

Dans le même temps, EUROP ASSISTANCE a vu évoluer la structure de son actionnariat. La montée en puissance dans son capital du groupe GENERALI France, désormais actionnaire à 100 %, en remplacement de FIAT, lui permet de disposer, plus que jamais, des moyens de son développement.

Des résultats réguliers, dans un contexte d'investissements soutenus

- **Le chiffre d'affaires** atteint 502,4 millions d'euros en 2002, en croissance de 6,6 %, soit 2,3 % après effet de change.
75 % du CA est réalisé à l'international.
- **Le résultat net** s'établit à 23,4 millions d'euros.
- **La rentabilité sur capitaux propres** atteints 18,7 %. Rapporté au chiffre d'affaires, c'est la plus forte rentabilité de la profession.
- **Le résultat opérationnel** représente plus de 80 % du résultat avant impôts du Groupe.

En 2002, EUROP ASSISTANCE a réalisé 6,5 millions d'interventions dans le monde pour 37,5 millions d'appels traités.

Le chiffre d'affaires réalisé par EUROP ASSISTANCE France est en croissance de 8,7 % par rapport à 2001 : de bonnes performances liées au développement de l'activité des institutions financières, de l'assurance et de l'automobile.

En 2003, EUROP ASSISTANCE continuera d'affirmer sa position de référence du marché, y compris sur le marché des particuliers, avec le lancement d'offres innovantes dans l'univers de l'assistance au quotidien.

Le Groupe poursuivra également son développement à travers l'extension de son maillage mondial et prévoit une croissance supérieure à 10 %.

Un important déploiement géographique

EUROP ASSISTANCE a accéléré son déploiement international avec des implantations dans 10 nouveaux pays. Le Groupe qui opère déjà dans 208 pays et territoires, complète ainsi son maillage mondial avec un objectif : apporter un service de plus en plus personnalisé à l'ensemble de ses clients, partout dans le monde.

En Europe du Nord : Danemark, Finlande, Norvège et Suède

Avec l'acquisition de 100 % du Groupe Nordic Assistance, EUROP ASSISTANCE renforce sa présence en Europe et devient la seule société d'assistance présente dans les 4 pays scandinaves : Danemark, Suède, Finlande, Norvège.

La compagnie est un opérateur de référence dans le secteur du tourisme et propose également des services VIP à une clientèle haut de gamme.

Deux plates-formes téléphoniques H24 basées à Copenhague (Danemark) et à Stockholm (Suède) permettent de traiter les appels pour l'ensemble de la zone. La gestion des sinistres est traitée dans les quatre pays.

En Afrique :

. en Tunisie, Algérie et Libye

EUROP ASSISTANCE prend le contrôle à 100 % de Tunisie Assistance auparavant détenue à 30 % et fusionne avec Carthage Assistance.

La nouvelle entité a pour objectif de développer son marché local dans les domaines de la santé, de l'automobile et des services à domicile.

La société tunisienne aura aussi un rôle clé dans la conception et la mise en place de solutions de médicalisation de sites pour les compagnies pétrolières, le BTP et les sociétés industrielles, en Afrique du nord et au Moyen-Orient. Elle est déjà très active dans ce domaine, notamment en Tunisie, en Algérie et en Libye.

La société dispose de bureaux permanents à Tunis, Djerba, Tripoli, Alger et Hassi Messaoud.

. en Afrique du sud

Depuis le rachat de Care Assist en Afrique du Sud finalisé fin 2002, EUROP ASSISTANCE est désormais un fournisseur d'assistance multi-services et un acteur de premier plan en Afrique du Sud.

Avec ces deux pôles, EUROP ASSISTANCE dispose désormais d'une base commerciale et opérationnelle renforcée sur le continent africain.

En Asie : Japon

Déjà actif en Asie au plan opérationnel et au plan commercial, avec des solutions d'assistance médicale pour de grandes compagnies d'assurance locales, EUROP ASSISTANCE complète

son dispositif et se rapproche de grands clients locaux en ouvrant de nouvelles filiales. Après la Chine et Singapour, EUROP ASSISTANCE ouvre une filiale au Japon. La compagnie a pour objectif d'être le fer de lance d'une implantation plus large dans la zone. Ainsi une compagnie sera ouverte à Taiwan au cours du premier semestre 2003 et l'activité en Chine continentale sera renforcée.

EUROP ASSISTANCE Japon est dès à présent spécialisé dans l'assistance médicale à la clientèle des grandes entreprises et des assureurs et proposera à terme des solutions d'assistance médicale à domicile et des services aux personnes âgées.

En Polynésie française

La nouvelle compagnie, baptisée EUROP ASSISTANCE Océanie est basée à Papeete et intervient en Polynésie, à Wallis et Futuna et en Nouvelle Calédonie.

Dotée d'une importante réserve médicale EUROP ASSISTANCE Océanie est capable de prendre en charge avec ses propres ressources des patients souffrant de toutes pathologies lourdes : Cancer, brûlure grave, chirurgie cardiaque.

Depuis le 1er janvier 2003, la compagnie a pour mission de mettre en œuvre les évacuations sanitaires à la demande de la Caisse de Prévoyance Sociale de Polynésie.

A terme, EUROP ASSISTANCE Océanie proposera également aux particuliers les services d'assistance médicale et d'assistance au voyage qui ont fait la réputation d'EUROP ASSISTANCE depuis 40 ans.

A propos d'EUROP ASSISTANCE :

Créé il y a 40 ans, EUROP ASSISTANCE, inventeur de l'assistance, fournit des services à ses abonnés dans trois types de domaines : automobile, médical et services à domicile. EUROP ASSISTANCE couvre aujourd'hui 208 pays avec plus de 3 200 collaborateurs à travers les 32 sociétés réparties dans le monde.

EUROP ASSISTANCE a traité 6, 5 millions de cas d'assistance en 2002.

Les 32 compagnies EUROP ASSISTANCE dans le monde

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Luxembourg, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République-Tchèque, Royaume-Uni, Russie, Suède, Suisse

Afrique/Moyen-Orient : Algérie, Tunisie, Libye, Afrique du Sud, Israël

Amérique du Nord/Sud : Argentine, Brésil, Etats-Unis

Asie/Pacifique : Polynésie Française, Japon, Singapour

Contacts presse

Solange Stricker & Associés

Marc Chauchat : 01 40 71 32 77 – m.chauchat@solange-stricker.com

Groupe Europ Assistance

Marie- Alix Wambergue : 01 41 85 87 81 – mawambergue@europ-assistance.com