



Bankowa niepewność

Dawno sytuacja jakiegokolwiek instytucji finansowej nie była przedmiotem takiego zamieszania, jak to miało miejsce w środę w przypadku Banku Zachodniego WBK. Najpierw z Irlandii napłynęły informacje, że bank przygotowuje pracowników na możliwą zmianę właściciela, co sam BZ WBK prostował ustami swojego rzecznika prasowego (któremu zapewne i tak wielu nie uwierzyło). Jeszcze obserwatorzy nie zdążyli się z tym oswoić, jak pojawiły się nieoficjalne informacje, że aktualną sytuację banku i wszelkie możliwe scenariusze jej dalszego rozwoju analizuje PZU - zgodnie z wcześniejszymi przypuszczeniami „Gazety Ubezpieczeniowej”, że BZ WBK byłby dla ubezpieczyciela dobrym nabytkiem. Tymczasem lider polskiego rynku najspokojniej w świecie nie skomentował tych spekulacji, poinformował natomiast o zdobyciu nagród w badaniu Euromoney's 2009 Insurance Survey w kategorii „Najlepszy ubezpieczyciel w Polsce w zakresie likwidacji szkód” oraz w badaniu European Trusted Brands 2009 „Reader's Digest” w kategorii „towarzystwo ubezpieczeniowe”.

Z ważniejszych wydarzeń środy należy odnotować jeszcze 74. posiedzenie Komisji Nadzoru Finansowego, podczas którego KNF zatwierdziła Renatę Głuszczyk na stanowisku prezesa zarządu TUV CUPRUM.

Tego dnia na rynku zadebiutowało również kilka ofert produktowych. Nordea Polska TUnŻ zaofiarowała klientom polisę strukturyzowaną Nordea Gwarant - Zysk pod Ochroną. Nie chciały być gorsze Generali i MultiBank ze swoją polisą lokacyjną Strategia Multi-Zysk, zaś Wealth Solutions i TUnŻ Europa zaproponowały ubezpieczenie Wielka Stopa.

Ze świata: Parlament Europejski przyjął nowe przepisy (uwzględniające postulaty koalicji 12 państw, w tym Polski) reformujące nadzór ubezpieczeniowy w UE.

Rządowe zapowiedzi przyjęte bez większych emocji

Najważniejszymi wydarzeniami czwartku były: sądowy zakaz publikowania części reklam i niektórych komunikatów przez Link4 w procesie wytoczonym ubezpieczycielowi przez Polską Izbę Pośredników Ubezpieczeniowych i Finansowych oraz rozpoczęcie konferencji „O potrzebie polskiego Kodeksu ubezpieczeń”.

Pozostałe informacje nie budziły już tak dużego zainteresowania branży. Teoretycznie uwagę mo-

PODSUMOWANIE TYGODNIA 22-28 KWIETNIA 2009 R.

Rynek na pełnych obrotach

Oczywiste sprawy - taki komentarz nasuwa się automatycznie, jeżeli przyjrzeć się tematyce najważniejszych wydarzeń ubiegłego tygodnia. Po chwili jednak pojawia się wątpliwość: skoro są tak oczywiste, to dlaczego nigdy dotąd nie zrobiono nic więcej poza składaniem deklaracji o konieczności skodyfikowania tych kwestii? Tak właśnie było z Kodeksem ubezpieczeń i zasadami dotyczącymi bancassurance w Polsce - najważniejszymi tematami minionych siedmiu dni. Oprócz tego na rynku doszło do sporych zawirowań wokół kilku spółek oraz paru debiutów produktowych.

głyby przyciągnąć zapowiedzi ministra zdrowia o możliwym wprowadzeniu już w przyszłym roku dobrowolnych ubezpieczeń zdrowotnych, ale pamiętając, jakiego poprzednio bubla resort zdrowia przygotował w tej materii, nie dziwi wstrzemięźliwość rynku.

jęcie operatora kart bankowych e-Card przez TUV SKOK, opublikowanie komunikatu Głównego Urzędu Statystycznego poświęconego ubiegłorocznym wynikom rynku ubezpieczeń w Polsce oraz podpisanie przez Generali umowy z Comarch na wdrożenie księgo-

W poniedziałek zapadł również korzystny dla SKOK-ów wyrok warszawskiego Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego, który uchylił decyzję Komisji Nadzoru Finansowego umarzającą postępowanie w sprawie wniesienia akcji TUV SKOK i TU SKOK Życie

PTU mogą się dla niego bardzo źle skończyć. Szkoda by było, bo to jeden z ostatnich przedstawicieli ginącego gatunku - ubezpieczycieli z wyłącznie polskim kapitałem właścicielskim.

We wtorek po raz kolejny potwierdziła się również prawda, że z KNF nie ma żartów. Jak już nadzór wziął się do karania ubezpieczycieli za opóźnienia w wypłacie odszkodowań z polis komunikacyjnych, to karze równo. Tym razem Komisja wystawiła mandat na 10 tysięcy złotych InterRisk. Tak na marginesie warto zauważyć, że kary KNF powinny spotykać się z ogólnym uznaniem. Skoro ubezpieczyciele za punkt honoru postawili sobie poprawę jakości obsługi przy likwidacji szkód (a ta kończy się dopiero wówczas, jak obie strony uznają, że wszystkie niezbędne czynności zostały wykonane), to wszelkie uchybienia (zwłaszcza związane z wypłatami) powinny być karane.

Ze świata: prezes ING Groep NV Jan Hommen zadeklarował, że ubezpieczeniowy biznes grupy, czyli Nationale-Nederlanden, na pewno nie zostanie sprzedany.

Jak zatem widać, nawet zbliżająca się majówka nie ma najmniejszego wpływu na tempo zmian na rynku ubezpieczeń. Nie będzie wielkim zaskoczeniem, jeżeli za tydzień okaże się, że początek maja, który zazwyczaj przynosi chwilę odpoczynku, tym razem był okresem wyteżonej pracy.

Artur Makowiecki
news@gu.com.pl

Po raz kolejny potwierdziła się prawda, że z KNF nie ma żartów. Warto zauważyć, że kary KNF powinny spotykać się z ogólnym uznaniem. Skoro ubezpieczyciele za punkt honoru postawili sobie poprawę jakości obsługi przy likwidacji szkód (a ta kończy się dopiero wówczas, jak obie strony uznają, że wszystkie niezbędne czynności zostały wykonane), to wszelkie uchybienia (zwłaszcza związane z wypłatami) powinny być karane.

Z pozostałych wiadomości warto jeszcze odnotować kolejne zwycięstwo PZU w rankingu zewnętrznym. Tym razem laur Złotego Godła Trusted Brand w kategorii „towarzystwo ubezpieczeniowe” przypadł liderowi rynku w badaniu European Trusted Brands 2009.

Świat: Grupa AXA Assistance oficjalnie podsumowała swoją działalność i swoje wyniki w ubiegłym roku. Z kolei Parlament Europejski zaostriżył przepisy regulujące funkcjonowanie agencji ratingowych na terenie Unii Europejskiej.

Ciekawy piątek

A jednak... Czwartkowa informacja o planowanym na przyszły rok wprowadzeniu dobrowolnych ubezpieczeń zdrowotnych w ramach systemu opieki zdrowotnej spotkała się z odzewem. Przynajmniej PZU. Ubezpieczyciel w piątek poświęcił temu zagadnieniu całą numer swojego newslettera, przy okazji udzielając poparcia zgłoszonemu przez PIU projektowi zmian w polskiej ochronie zdrowia.

Koniec tygodnia przyniósł również debiut dwóch kolejnych ofert produktowych. New World Alternative Investments i TUnŻ Europa rozpoczęły następną subskrypcję ubezpieczenia Lokator, zaś ING TUnŻ wprowadziło na rynek Pakiet Rodzinny Lwa oraz dodatkowe ubezpieczenia dotyczące poważnego zachorowania, pobytu w szpitalu lub operacji.

Z ciekawszych informacji piątku należy jeszcze odnotować prze-

wo-rozliczeniowego systemu IT Comarch Portfolio.

Świat: podmioty Genworth Financial oferujące Ubezpieczenie Ochrony Życia (Lifestyle Protection Insurance) otrzymały ocenę A- od Standard and Poor's.

Topniejące oszczędności Polaków

Nie jest źle z wiedzą Polaków na temat assistance - taki wniosek można wysnuć z przeprowadzonego na zlecenie Europ Assistance Polska badania opinii (czytaj na str. 7).

Gorsza sytuacja ma miejsce w przypadku oszczędności naszych rodaków. Wprawdzie politycy i eksperci apelują, aby nie epatować czytelników doniesieniami na temat kryzysu, nie da się jednak ukryć, że jego skutki są nad Wisłą coraz bardziej widoczne. Poniedziałkowy raport Analiz Online nie pozostawia złudzeń: polskie portfele schudły przez dwanaście miesięcy o ponad dziewięć i pół miliarda złotych. Używając analogii z rynkiem ubezpieczeń, jest to tak, jakby w ciągu roku zniknęły z niego Grupa Warta, ING i Aegon. I jak tu zachować spokój?

Poza tym początek tygodnia nie przyniósł większych emocji. Ubezpieczyciele SKOK pochwalili się, że ich prezes Grzegorz Buczkowski został członkiem Komitetu Wykonawczego Rady Dyrektorów AMICE, międzynarodowej organizacji zrzeszającej spółdzielcze i wzajemne podmioty ubezpieczeniowe w Europie (czytaj na str. 5).

do SKOK Holdingu. Dodać do tego trzeba jeszcze likwidację części ubezpieczeniowych funduszy kapitałowych z oferty Amplico Life.

KNF nie żartuje

Wtorek przyniósł kilka ciekawych informacji z rynku ubezpieczeń. Niewątpliwie najistotniejsza z nich dotyczyła Kodeksu Dobrych Praktyk Bancassurance, wspólnego dzieła Związku Banków Polskich i Polskiej Izby Ubezpieczeń, który został tego dnia oficjalnie zaprezentowany (czytaj na str. 4).

Tego dnia przypomniało również o sobie „nieszczęsne” Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń. Dlaczego „nieszczęsne”? Ano dlatego, że ten ubezpieczyciel jak chyba żaden inny w Polsce jest narażony na wszelkiego rodzaju wstrząsy. A to kłóć się jego akcjonariusze, to znów nikt nie chce go kupić, czy wreszcie ma zarząd komisaryczny. Kiedy już wydawało się, że klimat wokół firmy na stałe się poprawił, naraz rynek obiegły wieści, że poniosła ona straty i na koniec roku może mieć kłopoty ze spełnieniem ustawowych wymogów bezpieczeństwa. PTU twardo zaprzeczyło tym spekulacjom. Swoją drogą to naprawdę żal ludzi, którzy w tej firmie pracują, bo oprócz stresów wynikających z codziennego wypełniania obowiązków zawodowych dochodzą jeszcze dodatkowe, na które ludzie ci nie mają żadnego wpływu. Inna sprawa, że wszystkie te zawieruchy wokół



PREVOIR
UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE

Jeżeli jesteś ambitnym agentem

ubezpieczeniowym, posiadającym doświadczenia i bazę Klientów majątkowych, proponujemy Ci:

Poszerzenie Twojej oferty

o produkty życiowe (ochronne, oszczędnościowe, zdrowotne) renomowanej francuskiej firmy; w oparciu o

umowę o pracę.

Osoby zainteresowane prosimy o przesyłanie dokumentów aplikacyjnych na adres:

rekrutacja@prevoir.pl

Lokalizacja biur: Warszawa, Lublin, Białystok, Katowice, Gliwice, Rybnik, Wrocław, Wałbrzych, Bielsko-Biała, Kraków