

Mazda Assistance

Mazda Motor Poland oraz Europ Assistance Polska wprowadzili na rynek nowy program Mazda Assistance. Obejmuje on wszystkie pojazdy marki Mazda zakupione po 5 maja 2008 r. w sieci autoryzowanych dilerów.

W razie awarii, wypadku bądź innego niespodziewanego zdarzenia, powodującego unieruchomienie samochodu, beneficjenci programu mogą korzystać z usług car assistance świadczonych przez Europ Assistance Polska. Wystarczy jeden telefon do całodobowego Centrum Alarmowego, aby otrzymać natychmiastową pomoc, polegającą m.in. na naprawie pojazdu na miejscu zdarzenia, holowaniu do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi, organizacji wynajmu samochodu zastępczego na czas naprawy unieruchomionego pojazdu etc.

Co więcej, program zapewnia użytkownikom samochodów Mazda dostęp do dodatkowych, użytecznych usług, jak np. usługi pilnego powiadomienia wskazanej osoby w razie wypadku, dostawy części zamiennych czy też przekazania zaliczki na pokrycie kosztów naprawy.

– Nawet w przypadku samochodów tak niezawodnej marki jak Mazda konieczne jest zapewnienie klientom wsparcia na wypadek awarii lub unieruchomienia pojazdu. Nie sposób bowiem wykluczyć wystąpienia zdarzeń losowych: przebicia opony, zatrzasknięcia kluczyków czy wyczerpania paliwa. Stąd decyzja o uruchomieniu programu Mazda Assistance – mówi Grzegorz Rybak, Zone Manager w Mazda Motor Poland, odpowiedzialny za wprowadzenie programu. (ww)