

**EUROP ASSISTANCE POLSKA:
ROK 2004 – DYNAMICZNY ROZWÓJ
ROK 2005 – ZMIANY WE WŁADZACH SPÓŁKI I NOWE WYZWANIA**

Wysoka dynamika liczby interwencji assistance oraz nowe programy assistance wprowadzone na rynek to bilans roku 2004 w Europ Assistance Polska. Początek roku 2005 to przede wszystkim zmiana na stanowisku Dyrektora Generalnego, która wzmocni pozycję firmy i zapewni jej dalszy dynamiczny rozwój.

W 2004 roku Europ Assistance Polska odnotowała najwyższy od pięciu lat przyrost ilości spraw assistance – liczba interwencji zwiększyła się o 38% w porównaniu z rokiem 2003. Wpłynęło na to wejście w życie nowych kontraktów, jak również wzrost liczby klientów korzystających z usług firmy w ramach pakietów assistance już istniejących. Nie bez znaczenia był również wzrost świadomości assistance wśród osób objętych takimi usługami.

Wśród partnerów, z którymi Europ Assistance Polska zawarła kontrakty w 2004 roku, znajdują się czołowe podmioty rynku finansowego w Polsce – m.in. PZU S.A., TUIR Warta S.A., STU Ergo Hestia S.A., Bank Zachodni WBK. Firma zaproponowała również klientom GE Capital Bank S.A. (obecnie GE Money Bank S.A.) – wraz ze STU Ergo Hestia S.A. – innowacyjny na polskim rynku program „przedłużonej gwarancji” na sprzęt RTV, AGD i komputerowy.

Początek 2005 roku to zmiana na stanowisku Dyrektora Generalnego Europ Assistance Polska. Dotychczasowy Dyrektor Generalny spółki, Attilio Battaglia, został Dyrektorem Generalnym powstałej w 2004 roku firmy Team Trackers – joint venture Europ Assistance Holding i Frequence Plus Services (Grupa Air France), z siedzibą w Paryżu.

Attilio Battaglia w znaczny sposób przyczynił się do sukcesu i rozwoju Europ Assistance Polska w okresie ostatnich kilku lat, wprowadzając do oferty firmy wiele innowacyjnych rozwiązań. Jednocześnie aktywnie uczestniczył w rozwoju branży assistance w Polsce.

Nowym Dyrektorem Generalnym Europ Assistance Polska od dnia 1-go lutego 2005 roku będzie Ryszard Grzelak. Po szkoleniu menedżerskim i pracy w Deutsche Bank AG we Frankfurcie n/ Menem w latach 1992 – 1995, pracował w Polsce na stanowiskach kierowniczych w Grupie HypoVereinsbank i ostatnio w Banku PEKAO SA, odpowiadając za zarządzanie sprzedażą i relacjami z klientami korporacyjnymi. Włada biegle m.in. językiem angielskim, niemieckim i rosyjskim. Ma 42 lata. „Wierzę, że moje doświadczenia zdobyte w sektorze bankowym w kraju i za granicą przyczynią się do dalszego dynamicznego rozwoju Europ Assistance Polska” – mówi przyszły Dyrektor Generalny. „Potencjał usług assistance w Polsce jest bardzo duży, a ich rynek będzie rósł wraz ze wzrostem zamożności społeczeństwa oraz wiedzy nt. możliwości i korzyści z nimi związanych. Europ Assistance Polska ma silną pozycję wśród filii Grupy w Europie Środkowo – Wschodniej i jest jednym z liderów branży w Polsce, a to nie tylko zobowiązuje, ale i motywuje”.

20 stycznia 2005 roku przestał być Dyrektorem Handlowym Europ Assistance Polska Przemysław Kowalewski, który zdecydował się podjąć nowe wyzwania zawodowe. Był on związany z firmą od września 1999 roku i przyczynił się w znacznym stopniu do jej dynamicznego rozwoju w ostatnich latach.

INFORMACJE NA TEMAT GRUPY EUROP ASSISTANCE:

Europ Assistance, założyciel i lider branży assistance, od ponad 40 lat świadczy usługi w zakresie organizacji pomocy związanej z samochodem, zdrowiem, domem / mieszkaniem, pomocy w podróży oraz usług dla przedsiębiorstw.

Dzisiaj Grupa obejmuje swoim zasięgiem działania 208 krajów, zatrudniając 4 000 osób w 50 firmach na całym świecie. W 2003 roku Europ Assistance interweniowała w 6,8 milionach spraw, odbierając blisko 38 milionów telefonów od klientów.

W Polsce klienci indywidualni mogą korzystać z oferty Europ Assistance w ramach oferty firm i instytucji, z którymi Europ Assistance Polska zawarła umowę o świadczenie usług: towarzystw ubezpieczeniowych, banków, firm leasingowych, itp.

Więcej informacji: www.europ-assistance.pl

KONTAKT:

Marcin Zieliński
Departament Sprzedaży i Marketingu
e-mail: Marcin_Zielinski@europ-assistance.com.pl

Agata Glodek
Public Relations
e-mail: Agata_Glodek@europ-assistance.com.pl