

Internet Explorer nie potrafi poprawnie wyświetlić tej strony. Kliknij tutaj, aby dowiedzieć się więcej...

Porównywarka ubezpieczeń | Wiadomości | Artykuły | Porady eksperta | Ranking towarzystw | Dokumenty do pobrania | Forum



Oblicz składkę



Porównaj oferty



Zamów ubezpieczenie

Twoje konto | Panel agenta

OFE

Strona główna > Archiwum wiadomości > Przyszłość należy do Assistance 2.0 >

Na życie

Turystyczne

Nieruchomości

15  
LIS  
2011

Odpowiedzią na zmieniające się potrzeby i oczekiwania klientów jest Assistance 2.0 - kompleksowe i zaawansowane technologicznie rozwiązania w kraju i za granicą, które w większym stopniu dopasowują się do szybko zmieniającego się stylu życia Polaków.

„Ostatnie kilka lat to okres wyjątkowo dynamicznego rozwoju branży assistance w Polsce i na świecie. Na rok 2011 przypada szczególna kumulacja nowych rozwiązań i inicjatyw, a także nowe podejście do zaspokajania potrzeb i oczekiwań klientów. Dlatego rok 2011 zapisze się jako początek ery Assistance 2.0. Tradycyjne assistance wyczerpuje powoli swój potencjał wzrostu i nie odpowiada w pełni na dzisiejsze wyzwania. Dzisiaj odpowiedzią na stojące przed nami wyzwania jest nowa generacja usług typu „Care Services” – Assistance 2.0, które w większym stopniu są obecne w życiu codziennym klientów i dostosowane są do szybko zmieniającego się stylu życia Polaków oraz ich mobilności. Assistance 2.0 to także rozwiązania dla klientów, którzy w codziennym życiu używają nowoczesnych technologii, korzystając m.in. z Internetu i aplikacji mobilnych” – mówi Ryszard Grzelak, Prezes Zarządu Europ Assistance Polska.

Assistance 2.0 to znaczne rozszerzenie usług i ich kompleksowości z równoczesnym zaangażowaniem najnowocześniejszych rozwiązań technologicznych. Przykładem mogą być nowe propozycje produktów wprowadzone na rynek przez Europ Assistance Polska, które znacznie wykraczają poza tradycyjne assistance. Oferta obejmuje m.in.: zarządzanie rehabilitacją osób po wypadkach, przedłużone gwarancje na sprzęt RTV/AGD, ochronę prawną i ID Theft.

„Wprowadzane przez nas rozwiązania wpisują się w naszą strategię oferowania naszym klientom innowacyjnych i zaawansowanych technologicznie rozwiązań ze świata usług „Care Services” w obszarach Zdrowie, Dom i Rodzina, Podróże i Samochód. Produkty te tworzymy w oparciu o regularne badania rynku i potrzeb klientów – m.in. Ogólnopolskie Badanie Assistance, Barometr Zadowolenia z Opieki Zdrowotnej. Korzystamy również z rozwiązań wdrażanych w Grupie” – dodaje Prezes Europ Assistance Polska.

Coraz więcej platform oraz aplikacji dedykowanych usługom opieki pojawia się w internecie. W połowie 2011 roku Europ Assistance Polska uruchomiła serwis stworzony z myślą o klientach bankowych, obsługiwanych w ramach programów concierge. Na stronie www.ea-concierge.pl użytkownicy znajdą np. wyjątkowe oferty spędzania wolnego czasu i zakupów przygotowane przez konsultantów Działu Concierge we współpracy z partnerami, takimi jak firma Martyny Wojciechowskiej - Martyna Adventure, Ewa Minge, Paprocki&Brzozowski i Robert Mielżyński. Ogólnodostępna aplikacja TripOrganiser pozwala natomiast profesjonalnie i sprawnie zaplanować podróż. Po uzupełnieniu swoich podstawowych danych i miejsca docelowego podróży, otrzymasz informacje o obowiązkowych szczepieniach, formalnościach administracyjnych, pogodzie i skorzystasz z kalkulatora walut. Już niebawem do dyspozycji klientów oddana zostanie również aplikacja mobilna concierge oraz portal e-learningowy.

Źródło: Biuro Prasowe Europ Assistance Polska

Tagi: Europ Assistance Polska assistance

Dodaj stronę do: [Facebook] [Twitter] [LinkedIn] [Google+] [RSS]

strona główna

Komentarze

Empty comment box with a small '5' icon in the top right corner.

podpis: [input] hasło (opcjonalne): [input] [wyślij]

Kalkulator ubezpieczeń 16 towarzystw

Kod pocztowy 38-711 Silnik (w cm³) 1400

|                      |               |   |
|----------------------|---------------|---|
| <b>najtańsze OC:</b> | <b>320 zł</b> | <input type="button" value="przelicz"/> |
| PZU                  | 342 zł        |   |
| HDI                  | 390 zł        |   |
| PZM                  | 434 zł        |   |
| PTU                  | 496 zł        |   |

Sprawdź składkę



Zobacz także

- Nowe ubezpieczenie Compensa Pomoc dla kierowców Compensa we współpracy z Europ Assistance Polska wprowadziła nowe ubezpieczenie Compensa Pomoc zawierające najszerszy pakiet pomocowy dostępny dla kierowców. W razie awarii samochodu, czy wypadku klienci Compensa mogą liczyć na niezawodną i fachową pomoc.
- Generali rozpoczyna współpracę z Europ Assistance Polska Europ Assistance Polska będzie obsługiwać klientów Generali w ramach Ubezpieczeń Grupowych NNW. Europ Assistance Polska zajmuje się organizacją i pokryciem kosztów pomocy medycznej w razie uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia osoby ubezpieczonej w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
- Ubezpieczenie UNIQA Dom Plus POMOC z Europ Assistance W ramach programu UNIQA DOM Plus POMOC firma rozpoczęła współpracę z Europ Assistance Polska. Beneficjenci programu mogą otrzymać pomoc wielu specjalistów, np. hydraulika, czy ślusarza oraz korzystać z całodobowej infolinii remontowo - budowlanej.

## Europ Assistance

**Gazeta:** ipolisa.pl

**Tytuł:** Przyszłość należy do Assistance 2.0

**Data:** 15.11.2011

---

[O nas](#) [Kontakt](#) [Zgłoś szkodę](#) [Biuro prasowe](#) [Program partnerski](#)

[Regulamin](#) [Polityka prywatności](#)

© 2006 - 2011 Ipolisa.pl Sp. z o. o.

[Poleć nas znajomym](#) | [Dodaj do ulubionych](#)