

Co czwarty Polak dostał w pakiecie usług assistance. Ilu skorzystało?

Maciej Samcik

06.04.2011 aktualizacja: 2011-04-06 09:28

FINANSE | wyborcza.biz **Już więcej niż co czwarty Polak ma usługi assistance dołączone do polisy ubezpieczeniowej albo do konta bankowego. Ale tylko jedna trzecia klientów kiedykolwiek skorzystała z assistance.**

To wyniki corocznego badania, przeprowadzonego w marcu br. na zlecenie firmy Europ Assistance, największej organizacji specjalizującej się w dostarczaniu Polakom usług assistance, czyli pomocy polegającej na organizowaniu klientom wsparcia w sytuacjach kryzysowych. Hydraulika, kiedy cieknie rura, pomocy drogowej, gdy spotka nas awaria na drodze, lekarza w przypadku nagłego zachorowania.

Spośród 28 proc. Polaków, którzy deklarują posiadanie usług assistance, większość stanowią osoby ze średnim lub wyższym wykształceniem, powyżej 36. roku życia, zamieszkujące duże miasta. Wśród osób posiadających takie ubezpieczenie blisko 30 proc. deklaruje, że skorzystało z usług assistance.

Najwięcej ankieterów posiadających assistance ma to związane z ubezpieczeniem komunikacyjnym, czyli ubezpieczeniem samochodu (89 proc.). Co piąta z osób mających assistance posiada te usługi dołączone do ubezpieczenia **mieszkania** (25 proc.), zaś 16 proc. posiadających assistance dostało je razem z kontem bankowym. W ciągu ostatniego roku dwukrotnie wzrosła liczba osób posiadających assistance w ramach gwarancji producentkiej dla auta - w tej chwili ma je już 12 proc. respondentów.

Czytaj też: [Zanim kupisz plisę assistance sprawdź czego boi się twój bank](#)

Czytaj też: [Dopłać do autocasco 170 zł, a będziesz miał polisę full-wypas](#)

Najczęściej korzystamy z assistance w razie kłopotów z samochodem - z holowania auta i pomocy drogowej. Prawie 12 proc. osób mających assistance skorzystało z pomocy medycznej, 10 proc. z domowej pomocy m.in. hydraulika czy ślusarza, a 5 proc. skorzystało z pomocy w trakcie podróży zagranicznej.

Aż 65 proc. ankieterów wskazało, iż ubezpieczenie assistance dołączane do produktu bankowego utraty atrakcyjności. Połowa respondentów deklaruje, że bogaty pakiet assistance skłoniłby ich do częstszego korzystania z innych usług banku.

Czytaj też: [Nowy pomysł na wabienie klienta. Za darmo naprawią ci faks w firmie](#)

W porównaniu z ubiegłymi latami istotnie wzrosła liczba badanych, którzy postrzegają usługi assistance jako przydatne. Aż 82 proc. badanych uważa za przydatną usługę holowania auta i pomocy drogowej, 69 proc. - usługę pomocy medycznej, a 64 proc. - pomoc udzieloną podczas podróży zagranicznej.

- Badanie assistance po raz kolejny pokazało, że zainteresowanie Polaków usługami i ubezpieczeniami assistance systematycznie rośnie. Ponieważ rosną ich aspiracje i oczekiwania dotyczące komfortu życia codziennego, chcą mieć szybki dostęp do profesjonalnych usług gwarantujących wygodę i bezpieczeństwo w życiu codziennym - mówi Ryszard Grzelak, prezes Europ Assistance.

Aż połowa badanych jest skłonna wykupić za dodatkową opłatą assistance medyczny i assistance samochodowy. Blisko jedna trzecia badanych deklaruje również zainteresowanie wykupieniem assistance przez internet.

Ogólnopolskie badanie dotyczące assistance zostało zrealizowane przez firmę badawczą ARC Rynek i Opinia na zlecenie i na podstawie kwestionariusza pytań opracowanego przez Europ Assistance

Źródło: Finanse Wyborcza.biz

Zobacz więcej na temat: [ubezpieczenia](#) | [polis](#)

[Porównaj ceny](#) | [Masz problem z bankiem lub ubezpieczycielem? Napisz: \[finanse@wyborcza.biz\]\(mailto:finanse@wyborcza.biz\)](#)

NAJNOWSZE ARTYKUŁY I PORADY »

- [Co czwarty Polak dostał w pakiecie usług assistance. Ilu skorzystało?](#)
- [Pośrednicy chcą rachunku powierniczego](#)
- [RPP: stopy procentowe w górę o 25 pkt bazowych. Bo rośnie inflacja](#)



Masz problem? Napisz do nas.

finanse@wyborcza.biz



Przeczytaj, zanim weźmiesz kredyt

Jaki rodzaj kredytu jest najtańszy? Kredyt gotówkowy bez żadnych

pułapek? Debet w koncie? Kredyt ratalny zero procent? A może mimo wszystko karta kredytowa?



Ranking OFE. ING wyprzedził Polsat

Który fundusz emerytalny zarobił najwięcej?

Najlepsze kredyty gotówkowe

przy współpracy z

comperia

Kredyt: 10 tys. zł w PLN na 36 mies

1. BNP Paribas Fortis	328.65 PLN / 36mies.	
2. Bank Zachodni WBK	328.98 PLN / 36mies.	
3. Polbank EFG	341.62 PLN / 36mies.	
4. ING Bank Śląski	344.57 PLN / 36mies.	
5. Allianz Bank	351.36 PLN / 36mies.	

Porównaj oferty wszystkich banków



Prześwietlamy reklamy

Tani kredyt i przeprowadzka na koszt banku? Pan Broniek prześwieciał!

Europ Assistance

Gazeta: wyborcza.biz

Tytuł: Co czwarty Polak dostał w pakiecie usługę assistance. Ilu skorzystało?

Data: 06.04.2011

Oto nowy Infiniti M.
Oto inspirujące osiągi.

[Doświadczyć Infiniti M >>](#)



[Dodaj komentarz](#) [Drukuj](#) [Kup licencję](#)

[Poradnik: Jak wziąć pożyczkę i nie przepłacić](#)

["Rodzina na swoim" w droższym mieszkaniu](#)

[Kredyt gotówkowy na telefon w 15 minut](#)

[Skąd wziąć pieniądze na samochód](#)

[Idzie wiosna w kredytach hipotecznych](#)

Monetized by  Business Ad Network

Na skróty: [Gazeta.pl](#) | [Wiadomości](#) | [Sport.pl](#) | [Biznes](#) | [Wyborcza.pl](#) | [Praca](#)

Polecamy: [Biznes](#) | [Giełda i Waluty](#) | [Firma](#) | [Finanse osobiste](#) | [Fundusze](#) | [Przetargi](#) | [Encyklopedia gospodarki](#)



Newsletter



Facebook



RSS



Poczta

Copyright © Agora SA [O nas](#) | [Staże u nas](#) | [Reklama](#) | [Prywatność](#) | [Wszystkie artykuły](#) | [Licencje](#)

[Poleć stronę](#) | [Zgłoś błąd](#)