


[Strona główna](#)
[Rejestracja](#)
[Zaloguj](#)
[Katalog modeli](#)
Wiadomości
[Subskrypcja newslettera / rezygnacja](#)
[Gospodarka](#)
[Personalia](#)
[Regulacje](#)
[Strefa dealera](#)
[Rynek flotowy](#)
[Szukaj](#)
[Archiwum](#)
[Informacje prasowe](#)
[Analizy i raporty](#)
 [MotoKariera](#)

Nowy partner Citroen Polska

Data publikacji: 2011-01-26 12:36:00

Europ Assistance Polska rozpoczęła współpracę z Citroen Polska w zakresie obsługi programu Citroen Assistance. Usługi assistance stanowią część dwuletniej gwarancji producentkiej.

Europ Assistance Polska rozpoczęła współpracę z Citroen Polska w zakresie obsługi programu Citroen Assistance. Usługi assistance stanowią część dwuletniej gwarancji producentkiej. Ochroną objęci są zarówno kierowcy, jak i osoby towarzyszące w podróży.

W wyniku awarii lub innego zdarzenia objętego gwarancją, wynikających z defektu mechanicznego, hydraulicznego, elektrycznego lub elektronicznego, klienci Citroen Polska mogą liczyć na nieodpłatną pomoc assistance. W ramach pakietu klientom przysługuje naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia lub holowanie pojazdu do najbliższego autoryzowanego punktu sieci.

Ponadto, właściciel pojazdu może liczyć na organizację i pokrycie kosztów pojazdu zastępczego od 3-6 dni w zależności od modelu pojazdu. Jeżeli awaria nastąpiła w promieniu ponad 100 km od miejsca zamieszkania, Europ Assistance Polska zorganizuje i pokryje koszty podróży powrotnej do miejsca zamieszkania, kontynuowania podróży do miejsca docelowego lub zakwaterowania na czas naprawy dla kierowcy i towarzyszących mu osób.

„Citroen Assistance to pakiet usług pomocnych niemal w każdej sytuacji na drodze. Dzięki temu, że pomoc obejmuje zdarzenia nie tylko w Polsce, ale i na terytorium całej Europy, klienci Citroen Polska mogą spokojnie podróżować również na zagranicznych trasach - dodaje Łukasz Smolak, Account Manager, Europ Assistance Polska.

Źródła

- Spółki

Kategoryzacja

- Pojazdy / Marki