

# Polscy pacjenci najbardziej krytyczni w całej **Europie**

**Polacy najgorzej wśród ośmiu badanych narodów oceniają funkcjonowanie systemu ochrony zdrowia we własnym kraju. Większość respondentów z Polski narzeka na długi czas oczekiwania na wizytę u lekarza i deficyt lekarzy specjalistów, a także obawia się infekcji szpitalnych i błędów medycznych.**

Takie są wyniki badania ankietowego Health Barometre, przeprowadzonego przez **Europ Assistance** Group wśród obywateli Niemiec, Francji, Włoch, Wielkiej Brytanii, Szwecji, Polski, Austrii oraz USA.

Aż 80 proc. Polaków oceniło organizację własnego systemu ochrony zdrowia jako słabą lub średnią, jedynie

17 proc. uznało polski system za dobry, a 2 proc. za bardzo dobry. Na drugim miejscu od końca znalazły się Włochy z 60 proc. odsetkiem osób nieusatysfakcjonowanych z działania ochrony zdrowia, a na trzecim miejscu Stany Zjednoczone z 53 proc. niezadowolonych. Polacy i Włosi najgorzej ocenili też kompetencje lekarzy w zakresie diagnozowania i leczenia chorób, a także ich umiejętności interpersonalne. We wszystkich krajach, z wyjątkiem Szwecji, ankietowani lepiej wyrażali się o jakości podstawowej opieki zdrowotnej niż opieki sprawowanej podczas hospitalizacji.

Ankietowanych pytano, co ich zdaniem mogłoby wpłynąć na poprawę opieki zdrowotnej w ich kraju. 30 proc. Polaków opowiedziało się za podniesie-

## 82

procent Polaków sądzi, że opieka medyczna dla osób starszych i niepełnosprawnych jest w naszym kraju niewystarczająca.

niem wysokości ubezpieczeń dodatkowych, podczas gdy 28 proc. sądzi, że dobrym rozwiązaniem byłoby podwyższenie składki ubezpieczenia obywatelskiego. 23 proc. respondentów z Polski jest skłonnych każdorazowo dopłacać do konkretnych usług medycznych.

Większość ankietowanych osób z Polski (75 proc.) stwierdziła, że obecny system opieki zdrowotnej nie zapewnia równego dostępu do usług medycznych dla wszystkich obywateli. To najwyższy wynik wśród ośmiu badanych krajów. Nieco mniejsze, choć też wysokie odsetki osób uważających, że dostęp do leczenia jest nierówny odnotowano w Niemczech (70 proc.) i USA (66 proc.).

57 proc. Polaków wybrałoby leczenie za granicą, gdyby świadczone tam usłu-

gi były porównywalnej jakości, ale w niższej cenie niż w kraju. Liczba osób chętnych do turystyki zdrowotnej jest w Polsce ponownie najwyższa spośród badanych krajów. Najmniej skłonni do wyjeżdżania na leczenie za granicę okazali się Austriacy (23 proc. skorzystaloby z takiej opcji) i Francuzi (17 proc.).

**Marta Koton-Czarnecka**

## **BADANIE HEALTH BAROMETRE**

### **Ważne problemy**

- 89 proc. Polaków za bardzo istotny problem uznało zbyt długie oczekiwanie na wizytę lekarską.
- 77 proc. uważa, że niewystarczające jest finansowanie opieki zdrowotnej ze środków publicznych.
- 76 proc. ankietowanych wskazuje, że błędy medyczne to duży problem leczenia w Polsce.
- 76 proc. Polaków boi się infekcji szpitalnych.