

## Assistance w nowych kartach kredytowych Deutsche Banku

(Deutsche Bank, Europ Assistance)



**Europ Assistance** rozpoczęła obsługę pakietów assistance oferowanych do nowych kart kredytowych **Deutsche Bank**: Premium Club Silver oraz Premium Club Gold.

Assistance Auto VIP to pakiet usług assistance oferujący pomoc w sytuacji wypadku drogowego, kolizji, kradzieży samochodu, jego awarii, a także w przypadku przebicia opony lub braku paliwa. Posiadacze kart Silver mogą liczyć na pomoc na terenie całej Polski, zaś karty Gold na terenie Europy. Oferta obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy samochodu na miejscu zdarzenia lub jego odholowanie do warsztatu. W razie konieczności Europ Assistance zorganizuje zakwaterowanie w hotelu lub samochód zastępczy.

**Posiadacze kart mogą skorzystać z assistance samochodowego, domowego i concierge.**

Posiadacze kart otrzymają również możliwość skorzystania z assistance domowego. Usługi dotyczą włamania, kradzieży lub innego zdarzenia losowego, np. pożaru lub zalania. Ponadto, assistance domowy zapewni klientom pomoc w sytuacji awarii sprzętu RTV/AGD/PC w miejscu zamieszkania. Klienci mogą liczyć na organizację i pokrycie kosztów interwencji specjalisty, dozór lub transport mienia, a także transport klienta i członków jego rodziny. A w sytuacji zagubienia karty, Europ Assistance zapewni pomoc w jej zastrzeżeniu. Usługi obejmują także dostęp do serwisu concierge. (JW)