

UBEZPIECZENIA Spór o auta zastępcze**Towarzystwa będą się bronić przed nowym obowiązkiem**

Firmy assistance i wynajmujące samochody liczą, że zarobią krocie dzięki wprowadzeniu obowiązku pokrywania przez ubezpieczycieli z OC sprawcy kosztów auta zastępczego.

Tak będzie, jeśli towarzystwa zastosują się do rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego.

Ale sprawa nie jest jeszcze przesądzona. Firmy ubezpie-

czeniowe przygotowują się do obrony swoich pozycji, bo nie chcą wziąć na siebie kosztów idących w dziesiątki, a może nawet setki milionów złotych.

Twierdzą, że będzie to czynnik zwiększający presję na wzrost cen OC w przyszłym roku. Sprawa może się oprzeć o Sąd Najwyższy. **maj**

>C3 Gospodarka

Test dla nadzoru



Marcin Jaworski

marcin.jaworski@infor.pl

Komisja Nadzoru Finansowego wydała rekomendację rozszerzającą katalog osób uprawnionych do wynajęcia zastępczego auta o poszkodowanych, którzy nie zarabiali na życie rozbitym przez innego kierowcę samochodem. Dla towarzystw oznacza to wyższe o kilkadziesiąt czy nawet kilkaset milionów złotych wypłaty. Nic więc dziwnego, że będą usiłowali przekonać nadzór do złagodzenia wytycznych. Szczególnie mocno protestować może największy – i to już państwowy ubezpieczyciel – PZU. Ciekawe, jak w tej sytuacji zachowa się nadzór. Podobną sytuację mieliśmy kilka lat temu, kiedy KNF przez kilka miesięcy naciskała na towarzystwa, żeby uwzględniały VAT przy wypłatach odszkodowań na tzw. kosztorys. Można było odnieść wrażenie, że zarówno KNF ze zdyscyplinowaniem towarzystw, jak i sami ubezpieczyciele ze zmianą procedur czekali na stanowisko Sądu Najwyższego, o które wystąpił Rzecznik Ubezpieczonych. Dopiero po jego pojawieniu się towarzystwa zaczęły wypłacać wyższe odszkodowania. Teraz rzecznik zapowiada podobny ruch, jeśli nadal będą do niego trafiały skargi na towarzystwa. Ale to niestety oznaczałoby, że los poszkodowanych poprawi się dopiero za kilka czy nawet kilkanaście miesięcy. Nadzór może też zadziałać szybciej – ale czy się odważy? Tego dowiemy się w przyszłym roku.

➤ **Gospodarka**

UBEZPIECZENIA Skutki zaleceń KNF

Na rekomendacji zarobią wynajmujący auta

Marcin Jaworski

marcin.jaworski@infor.pl

W przyszłym roku zaczną pojawiać się w pakietach assistance dodawanych do OC komunikacyjnego opcje gwarantujące poszkodowanym organizację i pokrycie kosztów samochodu zastępczego. Pod warunkiem że towarzystwa bez protestów przyjmą zalecenia nadzoru finansowego.

Każdy, komu inny kierowca rozbije auto, ma prawo domagać się od ubezpieczyciela OC sprawcy pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego – to główna teza rekomendacji Komisji Nadzoru Finansowego, która niedawno trafiła do zakładów ubezpieczeń i jest teraz przez nie analizowana.

Kwestia sporna

– Nie komentujemy skutków rekomendacji, dopóki nie ustosunkujemy się oficjalnie do pisma KNF – mówi Michał Witkowski, rzecznik PZU.

Podobne odpowiedzi dostaliśmy z innych towarzystw. Może to być sygnał, że towarzystwa łatwo się nie poddadzą i będą chciały w jakiś sposób ograniczyć liczbę osób uprawnionych czy skrócić okres pokrywania kosztów wynajmu samochodu. Mogą powoływać się przy tym na to, że orzecznictwo sądów w zakresie przyznawania takiego prawa osobom fizycznym jest niespójne. Ale to

z kolei podstawa dla Rzecznika Ubezpieczonych do wystąpienia do Sądu Najwyższego o rozstrzygnięcie tej kwestii.

– Analizujemy przykłady orzeczeń i jeśli wciąż będą pojawiały się spory dotyczące tej kwestii, rozważymy wystąpienie do Sądu Najwyższego – zapowiada Aleksander Daszewski, z biura Rzecznika Ubezpieczonych.

Byłoby to istotne wsparcie dla nadzoru, jeśliby towarzystwa chciały wejść z nim w spór na tym tle i nie dostosować się do rekomendacji. Choć Komisja ma wystarczające narzędzia, żeby zadziałać, nie czekając na sąd.

– Możemy wydać jeszcze zalecenie, decyzję nakazującą dostosowanie się do wytycznych, a wreszcie wymierzyć karę – mówi Łukasz Dajnowicz z Komisji Nadzoru Finansowego.

Towarzystwa będą się bronić, bo przyjęcie rekomendacji oznacza co roku o przynajmniej kilkadziesiąt, jeśli nie kilkaset milionów złotych wyższe wypłaty.

Miliony do wypłaty

W 2008 roku wypłaciły odszkodowania w 861 tys. szkód, z których spora część to stłuczki osób fizycznych, którym zakłady w większości odmawiały pokrycia kosztów wynajmu samochodu zastępczego. Z danych Inter Partner Assistance wynika, że obecnie średni okres korzystania z samochodu zastępczego przez osobę fizyczną to około 8 dni,

a dla firm to już 13 dni. A każdy dzień to wydatek nawet kilkaset złotych.

– Można przyjąć, że klienci indywidualni otrzymywaliby częściej pojazdy osobowe, które są tańsze w wynajmie (110-210 zł za dzień w zależności od kategorii). Firmy korzystałyby zapewne częściej z pojazdów kombi lub dostawczych, których wynajem kosztuje pomiędzy 135-460 zł za dzień w zależności od typu i ładowności – mówi Michał Krzyżanowski, z Inter Partner Assistance.

Miliony do zarobienia

Dla jego firmy i konkurentów z tej branży, zastosowanie się ubezpieczycieli do rekomendacji oznacza zwiększenie obrotów.

– Z punktu widzenia ubezpieczycieli, korzystne będzie zawarcie wynajmu auta zastępczego w pakiecie usług assistance – mówi Joanna Nadzikiewicz, dyrektor handlowy Europ Assistance Polska.

Argumentuje, że firmy z branży assistance współpracujące od lat z wypożyczalnią samochodów mają wynegocjowane niższe stawki, niż te oferowane klientom indywidualnym. Dodatkowo rozliczenie za wynajem następuje ryczałtowo i nie wymaga rozpatrywania indywidualnych wniosków klienta. Na takim ruchu skorzystają też firmy wynajmujące samochody zastępcze.

– Firmy assistance, z którymi współpracujemy, w ramach szerszych pakietów usług assistance gwarantują

WYNAJEM SAMOCHODU ZASTĘPCZEGO

Średnie koszty wynajmu – za dzień

110–210 zł
klienci indywidualni135–460 zł
przedsiębiorstwa**Zasady wynajmu pojazdu zastępczego z OC komunikacyjnego sprawcy według KNF**

- Roszczenie przysługuje właścicielowi auta nawet w przypadku, gdy nie pozyskiwał żadnych pożytków z rzeczy (np. zarabiał autem, przewożąc ludzi lub towary)
- Poszkodowany może żądać pokrycia kosztów wynajmu za cały okres, w którym nie mógł korzystać z rozbitego samochodu (ale pod warunkiem, że jego decyzje np. co do oczekiwania na części czy oględziny, nie wydłużają okresu wynajmu)
- Jeśli auto nie nadaje się do naprawy, koszty samochodu zastępczego muszą być pokrywane do dnia wypłaty odszkodowania
- Koszty wynajmu samochodu zastępczego nie mogą przekraczać cen występujących na rynku lokalnym w miejscu, gdzie był uszkodzony pojazd
- Pojazd zastępczy musi odpowiadać klasie i rodzajowi pojazdu uszkodzonego

MC

również klientom auta zastępcze. Rekomendacja Komisji Nadzoru Finansowego powinna spowodować znaczący wzrost liczby tego rodzaju zleceń – mówi Alicja Bekas, kierownik działu sprzedaży Europcar.

Na wdrożeniu tej rekomendacji skorzystałyby nie tylko duże sieciowe firmy, ale też mniejsze, lokalne wypożyczalnie, które częściej zaczęłyby dostawać propozycję wejścia do sieci podmiotów współpracujących z operatorem assistance.

Oczywiście przy założeniu, że towarzystwa bez protestów przyjmą rekomendację. Wtedy zaczną wprowadzać opcję wynajmu pojazdu zastępczego

do pakietów assistance dodawanych do OC komunikacyjnego. Będzie to w ich interesie, bo dzięki temu będą miały pod kontrolą koszty wynajmu.

Z tego samego powodu już niemal standardem jest dodawanie do OC assistance z opcją pokrywania kosztów holowania auta osoby poszkodowanej. Towarzystwa i tak muszą za to płacić, więc teraz wystarczy zadzwonić na call center, żeby towarzystwo przysłało holownik. To tańsze rozwiązanie, niż skazywanie klienta na szukanie ofert z ogłoszenia. Pomaga też unikać sporu z poszkodowanym dotyczących kosztów takiej usługi.

➤ **C2 Gospodarka**