

## Assistance dla klientów Toyota Banku

(Europ Assistance, Toyota Bank)



Europ Assistance wraz z Toyota Bankiem opracowali nowy program assistance obejmujący wsparcie medyczne, domowe, usługi concierge oraz infolinię. Program dedykowany jest posiadaczom kart kredytowych i debetowych Toyota Banku.

Anna Kamińska z Departamentu e-bankingu w Toyota Banku wyjaśnia, że program jest oferowany w trzech wariantach:

- + Home - obejmujący assistance domowy i medyczny,
- + Tele - obejmujący infolinię i usługi prywatnego asystenta oraz
- + Moto - dla zmotoryzowanych klientów.

**Koszt programu to 2 zł miesięcznie.**

Posiadacze kart kredytowych i debetowych korzystać mogą z programu za 2 zł miesięcznie. W grudniu uruchomiono specjalną promocję - aktywni użytkownicy kart płatniczych otrzymają darmowy sześciomiesięczny pakiet Home assistance.

W ramach assistance domowego klienci mogą liczyć na zorganizowanie oraz pokrycie kosztów interwencji specjalisty (ślusarza, elektryka, szklarza, hydraulika itp.). W razie włamania lub innego zdarzenia losowego Europ Assistance zorganizuje i pokryje koszty dozoru mienia lub jego transportu. Ponadto, posiadacze kart debetowych i kredytowych w Toyota Banku otrzymali również dostęp do całodobowej infolinii, gdzie mogą uzyskać informacje na temat możliwości skorzystania z usługodawców.

Assistance medyczny obejmuje organizację domowej wizyty lekarza lub pielęgniarki, organizację wizyty u lekarza specjalisty, dostawę leków i sprzętu rehabilitacyjnego, a także telefoniczną konsultację z lekarzem dyżurnym. Dostępna jest również infolinia Tele-Maluch.

Klienci Toyota Banku mogą skorzystać z usług concierge oraz infolinii o tematyce rodzinnej, medycznej, ogólnoinformacyjnej, a także prawnej. Program obejmuje również pomoc związaną ze zdarzeniami na drodze, takimi jak awaria, przebita opona, kolizja lub użycie niewłaściwego paliwa.

(EKO)

Za:

Europ Assistance