



## **Krakowscy studenci objęci assistance medycznym Europ Assistance Polska**

Europ Assistance Polska Sp. z o.o. wraz z firmą Scanmed S.A. oferującą usługi medyczne w Małopolsce opracowała pakiet usług assistance medycznego. Oferta skierowana jest do studentów oraz klientów VIP zrzeszonych w programach lojalnościowych Scanmed Akamedik oraz Scanmed VIP.

### REKLAMA

Od 1. października 2009 r. **beneficjenci programów lojalnościowych Scanmed Akamedik oraz Scanmed VIP otrzymali pakiet usług assistance** dostarczany przez Europ Assistance Polska Sp. z o.o. W ramach programu, **firma ta zorganizuje i pokryje koszty domowej wizyty lekarza pierwszego kontaktu lub pielęgniarki, transportu medycznego lub transportu powrotnego z placówki medycznej.** Ponadto, do dyspozycji klientów Scanmed S.A. dostępna będzie **infolinia medyczna**, za pomocą której beneficjenci będą mogli porozmawiać z lekarzem dyżurnym. Do dyspozycji uczestników programów Scanmed Akamedik oraz Scanmed VIP dostępna będzie również **telefoniczna baza aptek, placówek medycznych, informacja o niezbędnych badaniach i szczepieniach przed planowanymi podróżami oraz informacja o grupach wsparcia w trudnych sytuacjach życiowych.**

Kolejną usługą, jaką zapewnia Europ Assistance Polska Sp. z o.o. klientom Scanmed S.A. jest infolinia ogólna – informacyjna.

„Pakiety assistance coraz częściej oferowane są określonym grupom klientów, np. osobom starszym, kobietom, rodzinom posiadającym dzieci czy studentom jak w programie Scanmed Akamedik. Takie pakiety są budowane po uprzedniej analizie potrzeb danej grupy, aby jak najlepiej spełnić oczekiwania konkretnej grupy klientów” – mówi Urszula Szwarz, Key Account Manager Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Pod specjalnym numerem telefonu uczestnicy programów Scanmed Akamedik oraz VIP uzyskają między innymi **informację o godzinach otwarcia i adresach muzeów, galerii, wystaw, repertuarze kin i teatrów, warunkach pogodowych, adresach schronisk młodzieżowych i hotelach,**

**atrakcjach turystycznych w danym regionie, rozkładach jazdy pociągów i autobusów, specjalistycznych kursach i szkoleniach, a także informację na temat procedur pozyskiwania dotacji unijnych dla szkół i funduszy strukturalnych dla uczniów i studentów.**

„Program Scanmed Akamedik jest przykładem na to, że usługi assistance można łączyć nie tylko standardowo z polisami ubezpieczeniowymi lub produktami finansowymi, ale odpowiednio zbudowane pakiety assistance mogą być dużą wartością dodaną w programach lojalnościowych” – dodaje Urszula Szwarc.