

Office Assistance dostępny dla klientów biznesowych mBanku

środa, 04 listopad 2009

Office assistance to pakiet usług dedykowany klientom prowadzącym przedsiębiorstwa na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W ramach programu ubezpieczeni otrzymują kompleksową pomoc w sytuacji powstania szkody w mieniu bądź awarii mienia lub sprzętu PC w miejscu ubezpieczenia. W takich sytuacjach, pakiet zapewnia interwencję specjalisty dostęp do informacji o sieci usługodawców oraz pomoc informatyka bądź serwisanta. W sytuacji włamania bądź zdarzenia losowego wymagającego zabezpieczenia mienia, Centrum Pomocy zorganizuje ubezpieczonemu dozór, transport lub przechowanie mienia bądź organizację lokalu zastępczego.

„Dla prowadzących działalność gospodarczą szybki dostęp do usług assistance jest szczególnie istotny, gdyż warunkuje utrzymanie ciągłości biznesu w trudnej sytuacji. Proponujemy więc przedsiębiorcom pakiet, umożliwiający uzyskanie maksymalnie szerokiego wsparcia sprawdzonego partnera assistance” – wyjaśnia **Małgorzata Knut**, Członek Zarządu BRE Ubezpieczenia TU S.A.

Ponadto, klienci mBanku, wraz z założeniem rachunku mBiznes i przystąpieniem do programu, otrzymują dostęp do infolinii rekrutacyjnej, medycznej, gospodarczej oraz prawnej.

„Wyjątkową cechą office assistance jest dostęp do infolinii o tak szerokim zakresie informacyjnym. Pod jednym numerem telefonu przedsiębiorcy mogą sprawdzić adresy placówek medycznych bądź dostępnych lekarzy, notowania giełdowe, sytuację na rynku pracy a nawet umówić się z prawnikiem. Dla mobilnych i zajętych przedsiębiorców taki telefon pomoże załatwić wiele spraw i zaoszczędzić zarówno ich czas jak i pieniądze” – mówi **Joanna Więckowska**, Key Account Manager, Europ Assistance Polska Sp. z o.o.