

Najważniejsze jest zdrowie

Prawie 70 proc. Polaków za najbardziej potrzebną formę assistance uznaje pomoc medyczną – wynika z pierwszego w Polsce ogólnokrajowego badania takich usług. Firma Europ Assistance Polska zaprezentowała jego wyniki podczas III Forum Assistance, któremu patronował Businessman.pl.



Podstawowe wnioski z badania wskazują na większą niż powszechnie dotychczas sądzono świadomość istnienia i użyteczności ubezpieczeń assistance w polskim społeczeństwie. 14 proc. badanych korzystała z usługi choć raz, a w tej grupie ponad 40 proc. robi to kilka razy w roku. – Te wyniki zaskoczyły nas pozytywnie, bo pokazują, że assistance przydaje się częściej niż np. polisy NNW – mówi Ryszard Grzelak, prezes Europ Assistance. Warto jednak pamiętać, że assistance dodawane jest do wielu usług finansowych – chociażby kont osobistych lub kart kredytowych – o czym bardzo wiele osób zapomina lub po prostu nie wie.

Analiza potrzeb polskich klientów pokazała, iż do najchętniej wykorzystywanych usług assistance należy assistance komunikacyjny, związany przede wszystkim z ubezpieczeniem samochodu. Na tę

odповідź wskazało 76 proc. mężczyzn i 64 proc. kobiet. Takie też są najczęstsze skojarzenia Polaków związane z pojęciem „assistance” – 55,4 proc. respondentów kojarzy je z pomocą drogową.

Na kolejnym miejscu znalazło się „udzielenie pomocy podczas podróży”, a następnie „opieka medyczna”. Jako najbardziej użyteczną formę pomocy wymienia pomoc medyczną udzieloną w kraju oraz za granicą – tę odpowiedź wybierały głównie kobiety i osoby powyżej 50. roku życia. W ofercie assistance jest to zorganizowanie i pokrycie kosztów wizyty domowej.

Respondenci najczęściej wskazywali, iż assistance otrzymali wraz z ubezpieczeniem OC i AC – 74,5 proc. wskazań. Na kolejnym miejscu znalazło się ubezpieczenie domu lub mieszkania, a następnie ubezpieczenie turystyczne.

PS

ASSISTANCE OD 1963 R.

Grupa Europ Assistance, twórcą idei assistance i założyciel tej branży na świecie, powstała w 1963 r. Dziś jest jednym z liderów w zakresie kompleksowych usług assistance – niesienia natychmiastowej pomocy przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, w każdym miejscu na świecie. Grupa obejmuje ochroną mieszkańców 208 krajów na 5 kontynentach. Działalność Grupy Europ Assistance obejmuje szeroko rozumianą pomoc assistance przede wszystkim w czterech dziedzinach: podróż, zdrowie, samochód, dom i rodzina. Jednym z priorytetowych obszarów jej wzrostu jest stale rozszerzanie palety usług z zakresu assistance medycznego, uwzględniających zmieniające się preferencje klientów oraz trendy społeczno-demograficzne, wynikające m.in. z postępującej urbanizacji, wzrostu mobilności społeczeństwa oraz rosnącej średniej długości życia.

Najbardziej użyteczne usługi assistance (w proc.)

pomoc medyczna udzielona w kraju lub za granicą 69,4

holowanie auta, pomoc drogową 67,3

pomoc podczas podróży 47,9

pomoc w domu (hydraulik, ślusarz itp.) 17,0

inne 1,8

Źródło: ARC Rynek i Opinia