

Polska: Współpraca BMW z Europ Assistance

Data publikacji: 2009-02-18 12:35:00

Z dniem 1 stycznia 2009 roku Europ Assistance Polska rozpoczyna świadczenie usług assistance samochodowego dla kierowców i użytkowników pojazdów marki BMW i MINI, którzy w ramach programu mogą skorzystać z natychmiastowej pomocy udzielonej przez Centrum Pomocy Europ Assistance Polska.

Ochrona obywateli istnieje w Polsce oraz na terenie całej Europy, a pomoc przysługuje zarówno w razie wypadku drogowego, jak i awarii.

Świadczenia dostępne w pakiecie car assistance obejmują usługi: naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia, holowania, organizacji i pokrycia kosztów wynajmu pojazdu zastępczego etc.

Dodatkowo, na życzenie klienta, dostępna jest również usługa concierge (rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych, hoteli, biletów do kin i teatrów, dostawa kwiatów, udzielanie informacji o wydarzeniach kulturalnych i sportowych).

W ramach nowo zawartej umowy Europ Assistance Polska świadczy również usługi assistance komunikacyjnego dla posiadaczy motocykli BMW. Jest to nowy produkt BMW na polskim rynku, obejmujący świadczenie naprawy na miejscu, holowania oraz pokrycia kosztów pojazdu zastępczego w przypadku awarii motocykla. Jego wprowadzenie ma na celu poprawę komfortu podróży użytkowników motocykli, którzy w razie zdarzenia mogą skorzystać z natychmiastowej pomocy.