

Ekspert radzi

Polisa pomocą przy odrabianiu lekcji

Pakiety assistance dla szkół stają się w Polsce coraz popularniejsze.

W ubiegłym roku szkolnym Europ Assistance Polska, we współpracy z jednym z dużych towarzystw ubezpieczeń (Warta - przyp. red), uruchomiła pierwszy program tego rodzaju.

**AGATA
GŁODEK**
Europ
Assistance
Polska

Beneficjentami zawartych w nim świadczeń mogą być zarówno uczniowie i studenci, jak też nauczyciele i inni pracownicy placówek oświatowych. Pakiet assistance jest w tym przypadku dołączony do ubezpieczenia NNW.

Od początku roku szkolnego 2007/2008 z nowego programu assistance dla szkół będą mogli korzystać klienci kolejnego liczącego się w tym segmencie rynku towarzystwa ubezpieczeń (Cigna STU - przyp. red.), które rozpoczęło współpracę z Europ Assistance Polska w tym zakresie. Wybrane świadczenia z pakietów dla szkół - np. korepetycje dla uczniów, którzy wskutek wypadku opuścili zajęcia lekcyjne - zaczynają być również dołączane do programów assistance proponowanych klientom przez banki.

Pakiety dla szkół zazwyczaj zawierają świadczenia z zakresu assistance medycznego oraz usługi informacyjno-organizacyjne. Jak wynika z naszych z dotychczasowych doświadczeń, do najczęściej wykorzystywanych przez ubezpieczonych świadczeń medycznych należy transport medyczny. Najczęściej przydaje się on, kiedy ubezpieczony uczeń ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi w szkole (np. na boisku, podczas lekcji WF lub na przerwie) lub w drodze do szkoły. Do Centrum Alarmowego dzwonią wówczas pracownicy sekretariatu szkolnego, nauczyciele lub rodzice. W poważniejszych przypadkach przydatne mogą się okazać także takie świadczenia objęte programem, jak m.in.: opieka pielęgniarska, organizacja wizyty u lekarza specjalisty, dostawa leków i sprzętu rehabilitacyjnego, a nawet pomoc psychologiczna.

Obok świadczeń medycznych, usługą bardzo często wykorzystywaną w ramach programów assistance dla szkół jest również organizacja korepetycji dla ucznia, który na skutek wypadku opuścił zajęcia szkolne. Zakres przedmiotowy dodatkowych lekcji jest każdorazowo ustalany z wychowawcą ucznia. W praktyce korepetytorami są najczęściej nauczyciele danego przedmiotu z danej szkoły - takie rozwiązanie jest o tyle korzystne, że zazwyczaj najlepiej znają oni realizowany program oraz poziom wiedzy i umiejętności ucznia.

Z obserwacji naszej firmy wynika, że ze świadczeń zawartych w pakietach assistance dla szkół najczęściej korzystają uczniowie - prawdopodobnie dlatego, że relatywnie częściej ulegają w szkole nieszczęśliwym wypadkom. Pomoc medyczna i rehabilitacyjna przysługuje jednak również nauczycielom i innym pracownikom placówek oświatowych. Do ich dyspozycji Europ Assistance Polska oddaje również serwis informacyjno-organizacyjny, ułatwiający np. zaplanowanie i organizację interesującej wycieczki szkolnej, a w razie nieprzewidzianych zdarzeń w czasie jej trwania - zapewniający szybką pomoc (tłumaczenia telefoniczne, dowóz leków, środków sanitarnych i żywności). Jak wskazuje dotychczasowa praktyka, najbardziej popularnym świadczeniem z serwisu informacyjno-organizacyjnego jest organizacja transportu dla uczniów na klasowy wyjazd na wycieczkę.

Not. MAJ