



Nowe usługi Europ Assistance Polska

2009-09-24

Posiadacze samochodów będą mogli wykupić w ramach ubezpieczenia AC w Ergo Hestia TU S.A. opcję Car Assistance w jednym z trzech dostępnych wariantów. Program przygotowany został we współpracy z Europ Assistance Polska.

W pakiecie znajduje się nie tylko możliwość zakwaterowania w razie awarii czy kradzieży pojazdu, ale także szereg nowych usług. Kierowca, którego samochód ulegnie wypadkowi, awarii lub zostanie skradziony może liczyć na szeroki zakres pomocy ze strony ubezpieczyciela.

W razie nieprzewidzianych zdarzeń, ubezpieczającemu będzie przysługiwał pojazd zastępczy nawet do dwóch tygodni. Nowością jest też możliwość skorzystania z pomocy kierowcy zastępczego, czyli zmiennika kierowcy, który w wyniku obrażeń doznanych w wypadku lub nagłego zachorowania nie będzie mógł kontynuować podróży. Taki asystent dowiezie pasażerów, którzy nie posiadają prawa jazdy, do ich miejsca zamieszkania.

„Nowe programy assistance są pakietami szytymi na miarę klienta. To od jego potrzeb i oczekiwań zależy co assistance będzie mu oferował. Wychodząc naprzeciw oczekiwaniom klientów Ergo Hestii TU S.A. stworzyliśmy wspólnie pakiet usług assistance odpowiadający najczęstszym sytuacjom drogowym, a dodatkowo przygotowaliśmy usługi, które pomogą klientom bezpiecznie dotrzeć do celu podróży” – mówi Joanna Nadzikiewicz, Dyrektor Handlowy Europ Assistance Polska Sp. z o.o.

Jeśli zajdzie taka potrzeba, pasażer i jego rodzina otrzymają także opiekę psychologa w związku ze stresem będącym następstwem nieszczęśliwego wypadku.